

”MÅNGA ÅKARE” AMBULANSSJUKVÅRD HALLAND



- ▶ Flera samtal till SOS
- ▶ Flera ambulansuppdrag till samma patienten utan vårdbehov.
- ▶ Hot.
- ▶ Risk med lägre prioritering och bedömning.
- ▶ Trötthet hos personalen.
- ▶ Minskad beredskap för region.
- ▶ Ökar patientsäkerhetsrisk för alla.

ATT BESKRIVA PROBLEM??

- ▶ Frågan togs upp på ledningsmöte.
- ▶ Klar uppdrag från VC.
- ▶ Diskussion och analys (staben)

HUR GÅR VI VIDARE?



- ▶ SOS- ska skicka ambulans vid ett samtal som bedöms prio 1 eller 2.
- ▶ SOS- Har inte möjligheter idag att signalera i system (IT/Lagen)
- ▶ Ambulanssjukvård- Svårt att hantera uppdrag (Hot/ ingen vårdbehov)
- ▶ Ambulanssjukvård- Ingen tillgång till patient journal i bilen.
- ▶ Ambulanssjukvård- Har inte möjligheter idag att signalera i system(IT)
- ▶ Vårdcentral /akuten/ sjukhus – arbetar själva.
- ▶ Kommun / Boendet – Svårt att hantera / bedöma tillstånd.
- ▶ **Viktigt : Patient har ett behov.**

SVÅRIGHETER MED EN LÖSNING

- ▶ Tidig kontakt och information kring problemet och hur de kan bidra.
- ▶ IVO
- ▶ SOS
- ▶ Jurister
- ▶ Chefläkare grupp
- ▶ MLA – akuten, vårdcentral, psykiatri, medicin, kirurg, Gyn och ortoped

HUR GÅR VI VIDARE?

Uppföljning av patient med frekvent vårdbehov

Hitta i dokumentet

[Syfte](#)
[Bakgrund](#)
[Identifiering](#)
[Dokumentation](#)

[Kommunikation](#)
[Uppföljning](#)
[Uppdaterat från föregående version](#)

Syfte

1. Att tidigt identifiera patienter som frekvent ringer 112 relaterat till en vårdproblematik utan akut vårdbehov, som i sin tur genererar ambulansuppdrag.
2. Att tidigt identifiera patienter som frekvent ringer 1177 Vårdguiden på telefon.
3. Samt att:
 - a. bättre tillgodose den individuella patientens omhändertagande och långsiktiga behov
 - b. samverka med andra verksamheter för att optimera vårdplanering för dessa patienter.

Bakgrund

Ambulanssjukvårdens uppdrag är att bedöma vårdbehov, behandla och vid behov av ambulanssjukvård under färd, transportera patienten till rätt vårdnivå. Då inget vårdbehov under transport föreligger kan patienten hänvisas till annan vårdnivå/annat transportsätt. För att kunna tillgodose vissa patienters vårdbehov, som faller utanför ambulanssjukvårdens uppdrag och möjligheter, kan det behövas ett samarbete med andra vårdverksamheter.

Identifiering

SKAPA ETT RUTIN FÖR ATT FÅNGA UPP
TIDIGT.

- ▶ Patient fall identifieras.
- ▶ Granska journal / bedömning om behov av akut vård.
- ▶ **NEJ** – fortsatt med vård planering för patient.
- ▶ Första möte med SOS/berörda vård/ Jurister Vb.
- ▶ Beslut möte med ett skriftlig beslut för patienten.
- ▶ Ansvarig läkare lämna information till patienten med skriftlig beslut.
- ▶ MLA från ambulanssjukvård lämna skriftlig vård plan för SOS.
- ▶ Polis anmälan -HOT
- ▶ Uppföljnings möte.
- ▶ Fortsätt dialog för att utveckla IT / åtkomst till patient journal i ambulans.

HUR GÅR VI VIDARE?

▶ FRÅGOR??

TACK

