



## NYSAM – från data till kunskap

Presentation till Psykiatrin I siffror 2021 – Jens Silfvander

# Utmaningarna är likartade i många verksamheter och alla arbetar aktivt med att hitta hållbara lösningar

## Utmaningar

- Ökade krav inom offentliga verksamheter på att optimera resursanvändningen
- Ekonomisk omfördelning genom omställningar och omorganisationer från förvaltnings- till region- och medborgarnivå
- Bemanning - hitta, utveckla och behålla rätt kompetens
- Medicinsk och digital utveckling leder till nya behandlingsmetoder och arbetssätt
- Förändrad demografi

## Behov



## Lösning



# När kapaciteten och kompetensen inte matchar medborgarnas behov riskerar det att uppstå tillgänglighetsproblem

Drygt 40% väntade längre än 30 dagar på första besök under 2021



Källa: Väntetider i vården  
4 2022-05-12

Drygt 70% väntade längre än 30 dagar på utredning under 2021



Källa: Väntetider i vården  
6 2022-05-12

Drygt 60% väntade längre än 30 dagar på behandling under 2021



Källa: Väntetider i vården  
8 2022-05-12

nysam

Källa: Väntetider i vården – Barn- och ungdomspsykiatri

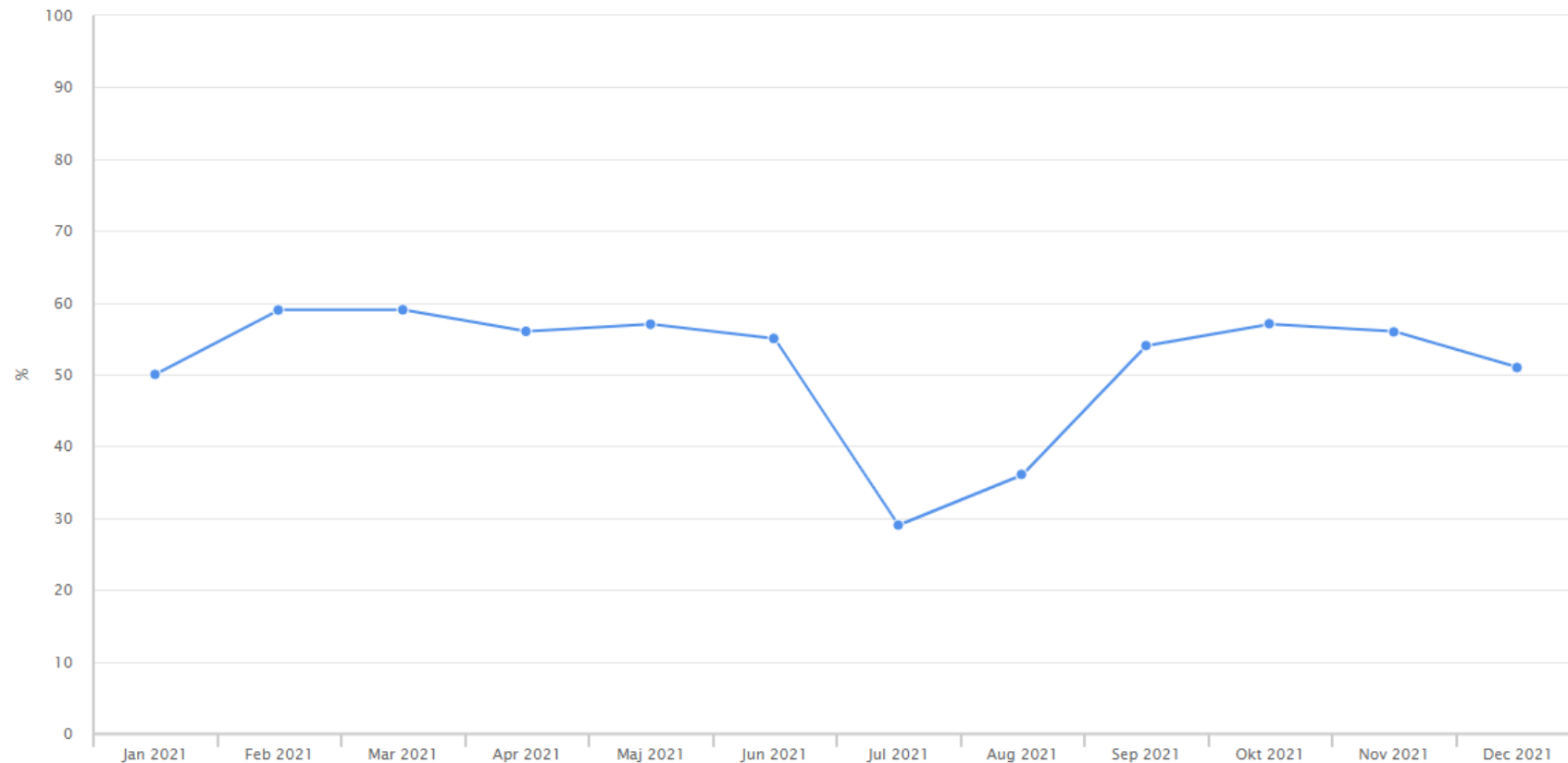
# Drygt 40% väntade längre än 30 dagar på första besök under 2021

## Väntande - Första besök

Tid: December 2021 Kön: Kvinnor & Män Yrkesgrupp: Alla yrken Besöksform: Alla kontaktformer Ägarform: Alla ägarformer Område: Första besök



—●— Alla regioner

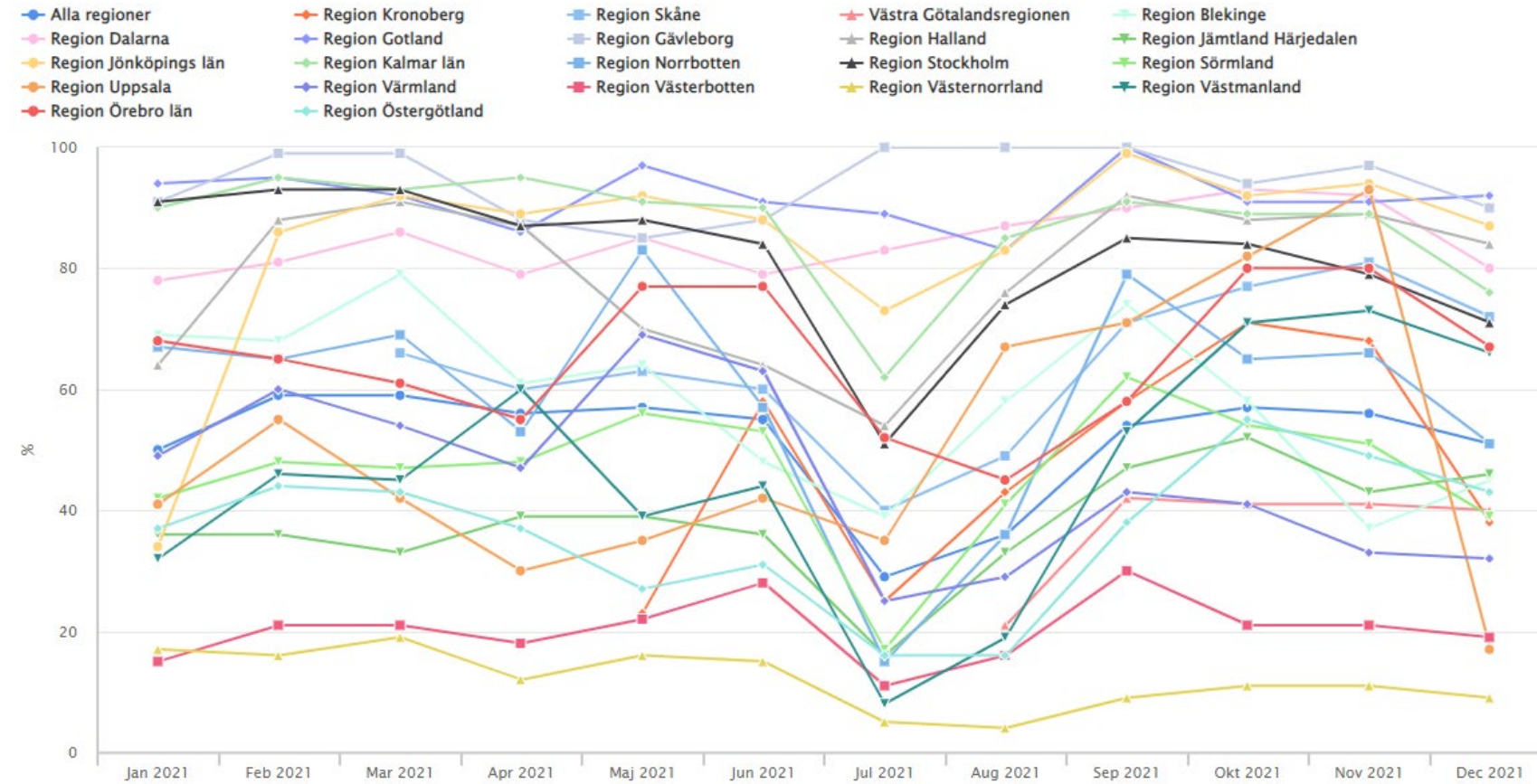


Källa: Väntetider i vården – Barn- och ungdomspsykiatri

# Spridningen mellan regionerna är stor och det finns påtagliga skillnader vilket resulterar i en ojämlik vård

## Väntande - Första besök

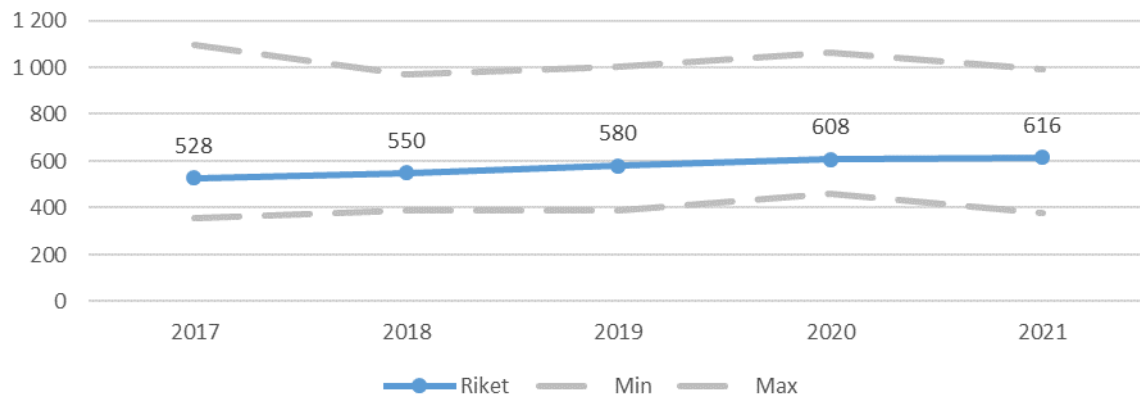
Tid: December 2021 Kön: Kvinnor & Män Yrkesgrupp: Alla yrken Besöksform: Alla kontaktformer Ägarform: Alla ägarformer Område: Första besök



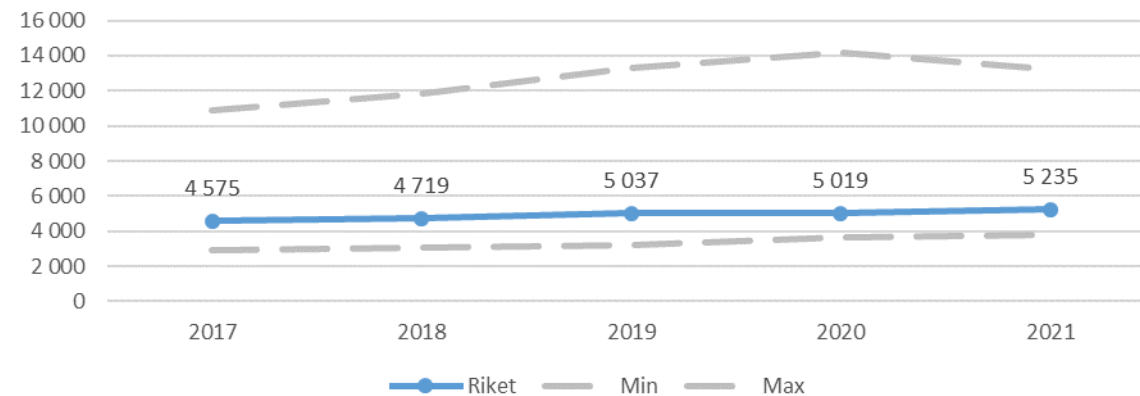
Källa: Väntetider i vården – Barn- och ungdomspsykiatri

# Tillgängligheten ökar något med hjälp av ökade personalresurser

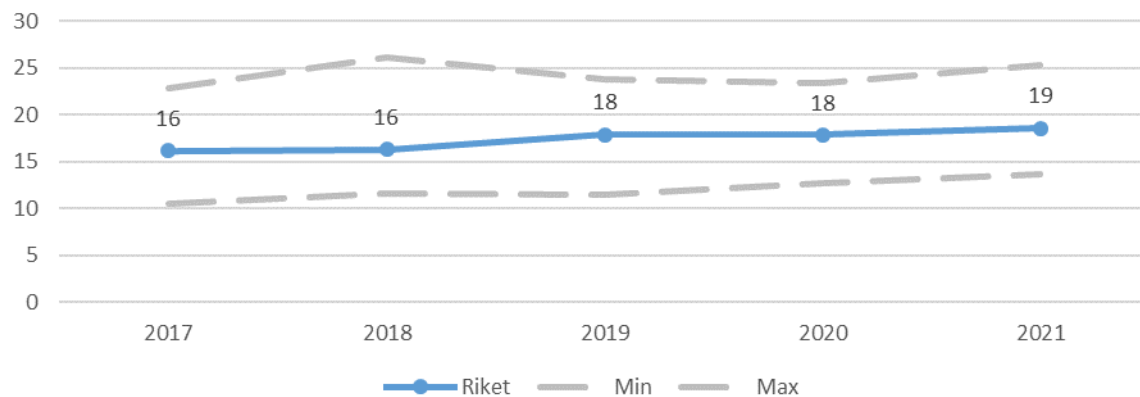
Antal individer i öppenvård per 10 000 invånare 0-17 år



Antal besök totalt per 10 000 invånare 0-17 år



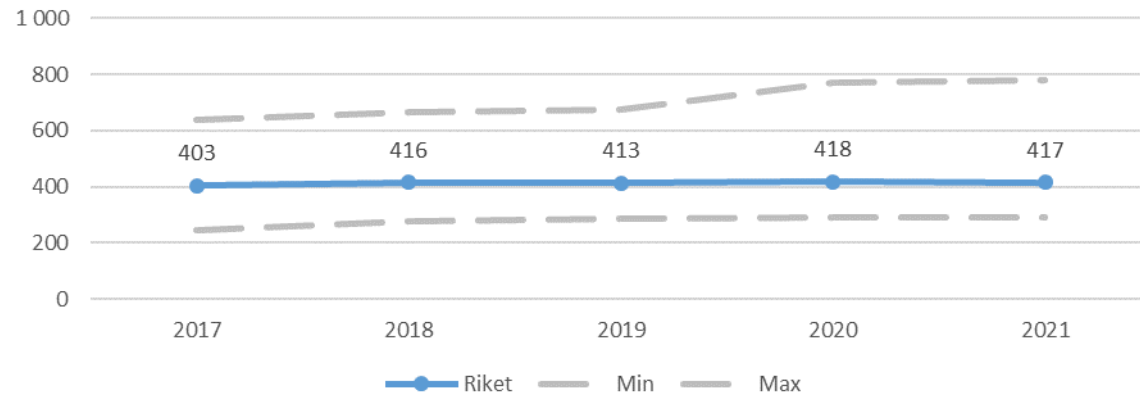
Antal årsarbetare totalt per 10 000 invånare 0-17 år



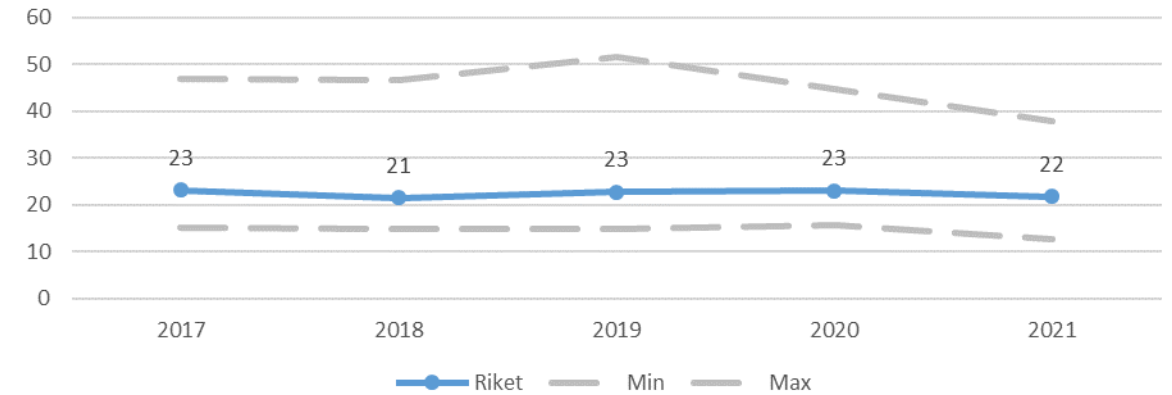
- Antalet individer i öppenvården ökar över tid
- Antal besök inom öppenvården ökar över tid
- Antal årsarbetare ökar över tid

# Trenderna påvisar ingen eller ringa förbättringar övertid – våra förbättringsinitiativ leder inte till de resultat vi önskar eller behöver

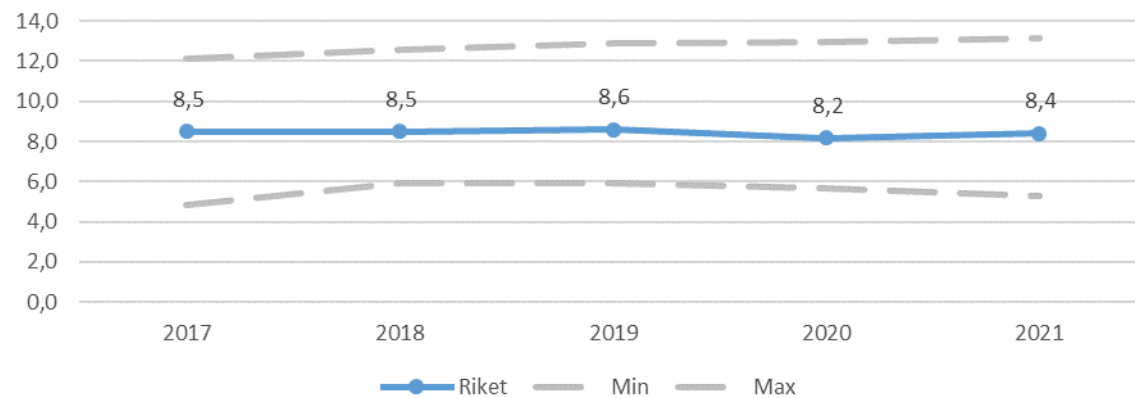
Antal besök per helårsarbetande behandlande personal i öv



Antal nybesök per 1 000 invånare 0-17 år

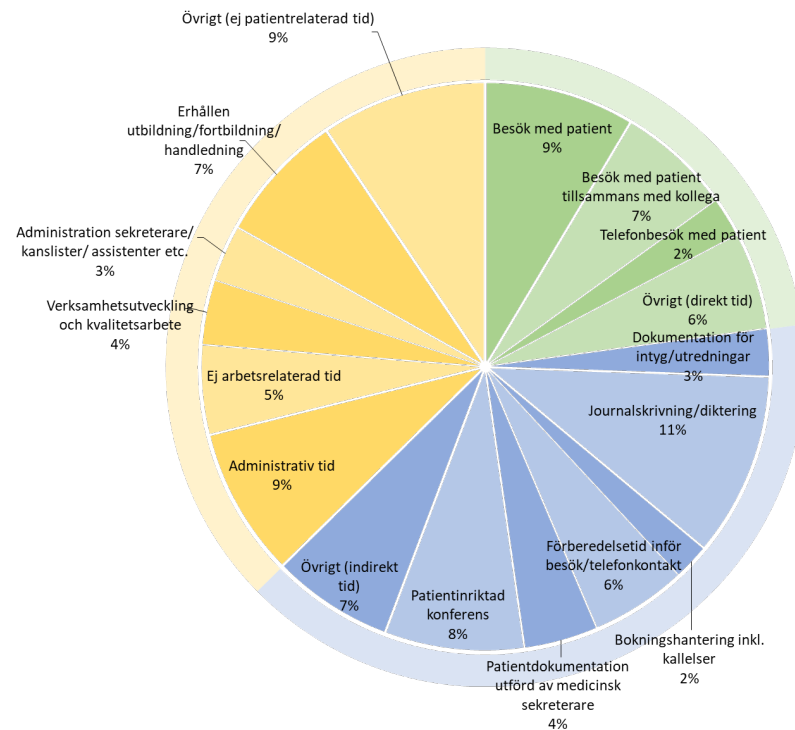
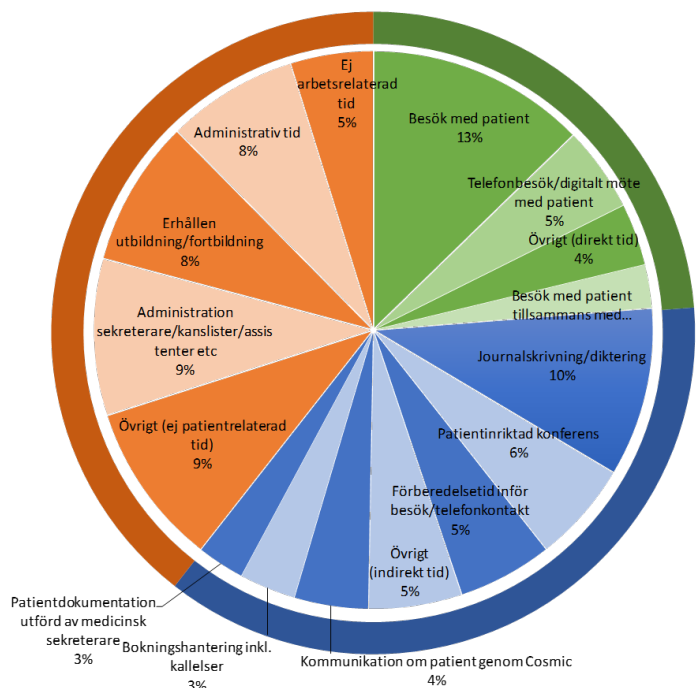
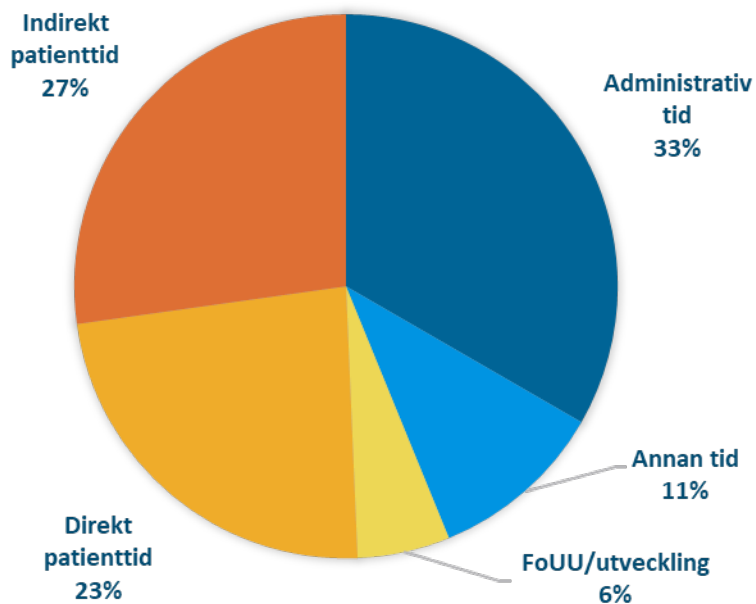


Antal besök per patient i öppenvården



- Antalet besök per behandlande personal är oförändrat över tid
- Antal besök per patient är oförändrat över tid
- Antal nybesök är oförändrat över tid

# Flera aktivitetsstudier inom olika BUP-verksamheter ger en liknande bild över tid - för lite tid läggs på direkt patienttid



Huvudkategorier	Andel av tid
Direkt patienttid	23,7%
Indirekt patienttid	36,8%
Övrig tid	39,4%

Aktivitet	Procent		
Direkt patienttid	22,87%		
Indirekt patienttid	39,77%		
Ej patientrelaterad tid	37,36%	-> varav administration	14,73%
		-> varav forskning och utveckling	12,35%
		-> varav annan tid	10,29%

Exempel resultat på genomförda aktivitetsstudier inom BUP

# Behoven är likartade i många verksamheter och det finns outnyttjad potential genom att lära av varandra

## Utmaningar

- Ökade krav inom offentliga verksamheter på att optimera resursanvändningen
- Ekonomisk omfördelning genom omställningar och omorganisationer från förvaltnings- till region- och medborgarnivå
- Bemanning - hitta, utveckla och behålla rätt kompetens
- Medicinsk och digital utveckling leder till nya behandlingsmetoder och arbetssätt
- Förändrad demografi

## Behov

- Högre grad av samverkan mellan närliggande verksamheter
- Jämförelser och erfarenhetsutbyte grundat på data
- Lära av andra och att hitta sätt för att snabbare sprida förbättrade metoder och arbetssätt
- Kunna identifiera konkreta utvecklingsinsatser och förbättringspotential
- Öka andelen direkt patienttid
- En bättre förståelse för kopplingen mellan produktionsstyrning och ekonomisk styrning
- Prata mindre om patienten och istället prata mer med patienten

## Lösning

- Kontinuerlig benchmarking av data på verksamhetsnivå presenterade i digitala och flexibla rapporter som bygger på deltagarnas önskemål och behov
- Strukturerad samverkan i form av återkommande nätverksträffar där data och andra aspekter av verksamheterna lyfts för att hitta best practice; en arena för utveckling
- Aktivitetsstudier där fokus är att förstå vad vi gör med "vår" tid
- Omställningsprogram med syfte att nå en högre andel direkt patienttid
- Användarvänliga verktyg och processer för att kunna styra produktion och bemanning

nysam 

*"Data i sig ger ingen effekt, det är vad man gör med den som betyder något."  
Amanda Gyllenswärd, VD*