



HELSINGBORG
Socialförvaltningen
Utvecklingsavdelningen

Delaktighet och samskapande med barn och unga

Socialförvaltningen Helsingborg



David Bergström
kommunikatör



Maria Malcus
tjänstedesigner

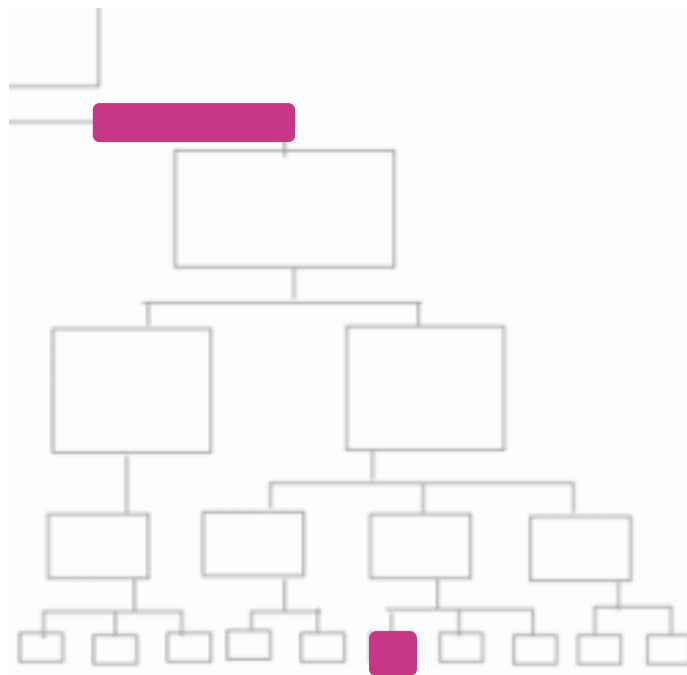
Delaktighet och samskapande

Två nivåer som överlappar:

- I utveckling av verksamheten

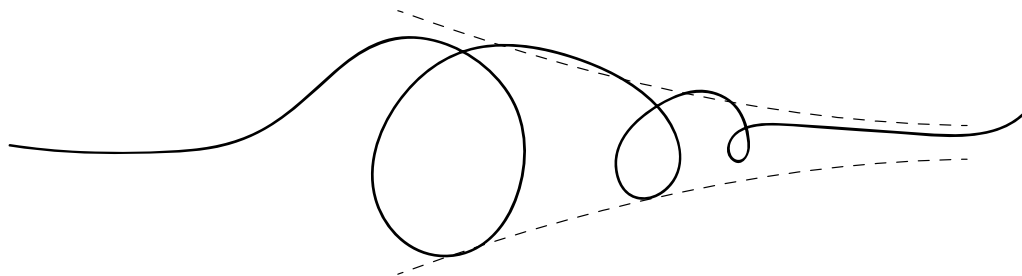


- För den enskilde i sitt ärende



Steg mot verksamhetsutveckling genom tjänstedesign

- Förstå behovet
- Hitta återkommande mönster
- Sammanställa kunskap i verksamheten
- Samskapa nya eller justera existerande lösningar
- Agera



Flera sätt att samskapa

Lösa rätt problem
VAD?

Undersöka och förstå:

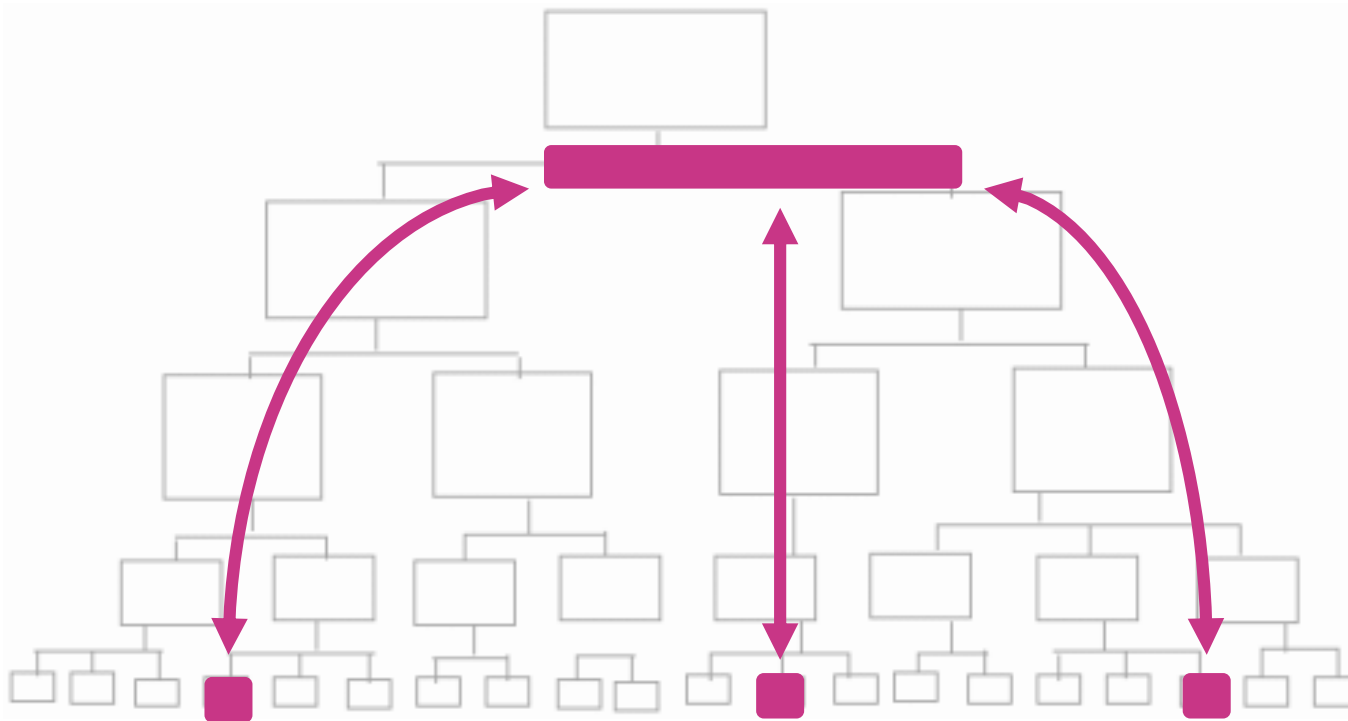
- Intervjuer/samtal
- Observationer/besök i barnens verklighet (fysiskt, sociala medier, intressen, föreningar)
- Workshops

Lösa problemet rätt
HUR?

Utveckla tillsammans:

- Intervjuer/samtal
- Workshops

Jobba visuellt, rita, bygg tillsammans



För den enskilde i sitt ärende

- OmMej – app för skattning av mående och kontakt
- Du-utredningar
- Familjen i fokus

Alla dessa leder också till nya arbetssätt och därmed verksamhetsutveckling, i små steg.



I utvecklingen av verksamheten

- Workshop med Maskrosbarn
- Sommarpraktik 2020 – workshops och användartester
- Upplevelser och behov – intervjuer
- Digitala teamet – intervjuer
- Kommunikationsprojekt 2020
- Skåneveckan för psykisk hälsa

I utvecklingen av verksamheten

- Socialnämndens mål för 2022
- Rekrytering
- Invånarreporter
- Klarspråk

Lärdomar

- Svårt att få tag i ungdomar som har erfarenhet och vill dela med sig eller engagera sig i utveckling – och föräldrarnas godkännande
- Svårt att möta och behålla engagemang långsiktigt
- Svårt med återkoppling
- Svårt att ta tillvara synpunkter och agera på organisationsnivå, men lättare i det enskilda bemötandet och agerandet