

Om patient- och brukarenkäten SIPkollen

SIPkollen är en frivillig webbaserad enkät vars syfte är att fånga individens upplevelse av att få en SIP. Enkäten kan användas såväl första gången någon får en SIP som vid uppföljning. Svaren från enkäten går inte att spåra till vare sig person eller verksamhet.

För att utveckla och förbättra kvalitén i arbetet med SIP är det viktigt att ta del av den enskildes upplevelser av att få en SIP. Som personal kan du ge den enskilde möjlighet att ta ställning till några enkla påståenden om deras upplevelse av att få en SIP med hjälp av SIPkollen.

Enkäten fungerar på såväl datorer som surfplattor och mobiltelefoner. Om personen önskar så kan enkätsvaren sedan användas i samtal med behandlaren.

Resultaten från webbenkäten samlas hos Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). På SIPkollen presenteras en sammanställning av dessa resultat uppdelade på ålder, kön, kommun och region.

Kom ihåg att alla svar är anonyma — inga personuppgifter sparas

SIPkollen.se är framtagen av Sveriges Kommuner och Regioner inom ramen för sektionen Uppdrag Psykisk Hälsa.

.....

Så här fungerar SIPkollen – steg för steg

1. Börja med att berätta om SIPkollen för den enskilde, gärna i direkt anslutning till att planen upprättas. Om personen är intresserad, se till att du finns till hands under tiden för att svara på frågor om enkäten.

Hjälp den enskilde att gå in på www.sipkollen.se. Den enskilde ska då trycka på:

Svara på frågorna

2. Om det gäller en ny SIP trycker hen på knappen:

▶ Jag har fått en ny SIP

Om det gäller en tidigare SIP som följs upp trycker hen på knappen:

▶ Jag har fått en SIP-uppföljning

- 3.** Den enskilde uppger ålder och kön, följt av insatsgivande kommun och insatsgivande region. Om det gäller en ny SIP trycker hen på knappen:

Ålder






0-6 år	7-13 år	14-17 år	18-24 år	25-64 år	65+ år
--------	---------	----------	----------	----------	--------

Kön

Hon	Han	Annat
-----	-----	-------

- 4.** Därefter får hen uppge hur mycket hen håller med om ett antal påståenden enligt denna form:

Jag tycker att personalen lyssnade på mig

 Stämmer inte alls	 Stämmer delvis inte	 Varken eller	 Stämmer delvis	 Stämmer helt
---	---	--	--	---

- 5.** Även andra personer kan hjälpa den enskilde att ta ställning till påståendena, därför får hen som fyller i besvara denna fråga:

Vem svarar på frågorna?

Jag själv	Vårdnadshavare	Ombud/anhörig
-----------	----------------	---------------

- 6.** Den enskilde får slutligen en personlig kod som kan användas för att kunna jämföra resultat med hens tidigare eller framtida SIPar som registreras i SIPkollen.