



WEMIND

Produktivitet i psykiatri

Anna Antonelli

Verksamhetschef

Wemind psykiatri, Göteborg

WeMind psykiatri



WEMIND

- ▶ 17 psykiatriska mottagningar, Stockholm, Göteborg, Norduppland, Helsingborg, Lund
- ▶ Evidensbaserad vård, mätbara behandlingsresultat
- ▶ God Tillgänglighet och bra bemötande
- ▶ Målsättning: Så stora behandlingsresultat som möjligt per skattekrona
- ▶ ”Att göra så stor skillnad som möjligt för så många som möjligt och till de som har störst behov”

WeMind psykiatri, Göteborg



WEMIND

- ▶ Allmänpsykiatrisk öppenvårdsmottagning
- ▶ Neuropsykiatrisk utredningsenhet för barn, ungdomar och vuxna
- ▶ Avtal med Västra Götalandsregionen
- ▶ 7 läkare, 14 KBT-psykologer, 1 socionom/ psykoterapeut, 7 neuropsykologer, 2 sjuksköterskor, 7 administratörer

Produktivitet i psykiatri



WEMIND

- ▶ Psykiatri finns till för samhället och patienten
- ▶ Vi ger inte en hög kvalitet per skattekrona om våra behandlare har få besök per dag
- ▶ Kombination av hög kvalitet på besöken och många besök
- ▶ Hög produktivitet i antal besök
- ▶ Hög kvalitet på besöken

Produktivitet, antal besök



WEMIND

- ▶ Avtala antal besök/ dag vid anställning
- ▶ Följ upp och återkoppla antal besök veckovis
- ▶ Stödfunktioner, administrativ personal
- ▶ Tydlighet i processer och standards ger mindre behov av teamdiskussioner
- ▶ Strukturera kommunikationen, vad pratar man om vid samråd, hur mycket tid ska det ta?

Avbokningar och uteblivanden



WEMIND

- ▶ Följ andel avbokningar och uteblivanden.
- ▶ God relation till behandlaren, behandlingsallians
- ▶ Besöket upplevs som meningsfullt, **patienten vet vad som skall hända på nästa besök**
- ▶ Påminnelser, stor andel med funktionsvarianter
- ▶ Hög tillgänglighet i receptionen, möjlighet att själv välja tid
- ▶ Problematisera upprepade uteblivanden och avbokningar. Avsluta

Produktivitet, kvalitet



WEMIND

- ▶ Samma behandling av lika hög kvalitet oberoende av vem du träffar
- ▶ Transparens, vad händer i behandlingsrummet?
- ▶ Vetenskapligt råd
- ▶ Diagnosansvariga ansvarar för att de manualer som har bäst evidens i nuläget, tillgängliga för samtliga behandlare
- ▶ Ansvarar också för arbetsmaterial, utredningsmanualer, exponeringsmaterial osv
- ▶ Mallar för intyg, utlåtanden, journalanteckningar mm

Kvalité, mätning och uppföljning

- ▶ En behandling i taget, vad ger effekt?
- ▶ Om utebliven effekt, avsluta
- ▶ Självsfattningar ifyllda i app/ dator innan besök
- ▶ Grafiskt följa behandlingsutfall tillsammans med patienten

- ▶ Följ upp och utvärdera behandlingsresultat på:
 - ▶ Patientnivå
 - ▶ Behandlarnivå
 - ▶ Gruppnivå
 - ▶ Diagnos

Produktivitet, kvalitet, personal



WEMIND

- ▶ Anställningsprocessen
 - ▶ Kunskapstest
 - ▶ Arbetsprov
 - ▶ Filmning
- ▶ Uppföljning
 - ▶ Filmning
 - ▶ Auskultation
 - ▶ Kalibrering
 - ▶ Stickprov

Avsluta



WEMIND

- ▶ Behandlingsenhet, begränsad tid
- ▶ Behandlaren ej ensam i beslut om avslut
- ▶ Tak för antal besök
- ▶ Teambeslut för byte av inriktning eller förlängd behandlingskontakt

- ▶ En behandling i taget, vid behov, sök igen!
- ▶ Fördela tillgången på psykiatri till så många som möjligt

- ▶ Tappa inte fokus på väntelista/ de som ännu inte fått kontakt

- ▶ Vidmakthållandeplan, uppföljning efter 6 mån

Motivation



WEMIND

- ▶ Alla vill prestera bra
- ▶ Tydliga krav
- ▶ ”Jag har gjort det jag skulle och jag gjorde det med god kvalité”
- ▶ Gjort skillnad för mina patienter
- ▶ Mätning av behandlingsutfall. Motiverar både patient och behandlare
- ▶ Följa ny forskning, lust o engagemang för kvalité

Arbeta med processer

Processer



WEMIND

- ▶ Process/standard som alla följer
- ▶ De som inte följer standard får hjälp

- ▶ Hitta variationer i standard
- ▶ Avvikelse rapportera alltid om vi saknar standard för en patient/ diagnos
- ▶ Hantera variationerna, förbättringsarbeten med berörda behandlare

- ▶ Minimera tid för problemlösning i patientärenden
- ▶ Om någon inte kan hålla sitt flöde, tillkalla teamledare

- ▶ Gå in i mikro- och makroperspektiv på processerna
- ▶ Tidsplanera delmoment

Processer

- ▶ Flexibilitet i systemet
- ▶ Tydlig kommunikation, varför vi förändrar
- ▶ Möjlighet att anpassa flödet efter variationer i patientgruppen





WEMIND