

Vård för asylsökande i Halland – vad gäller?

Syftet med nedanstående information är att du som arbetar i kommun eller myndighet ska veta vilka övergripande rättigheter och regler som gäller för vård av asylsökande och vart den asylsökande kan vända sig för vård.

Dokumentet är också tänkt att vara ett stöd för er i de situationer ni kommunicerar direkt med den som är asylsökande i frågor som rör vård och hälsa.

Övergripande rättigheter i Halland

Den som söker asyl och är **vuxen** har rätt till akut sjuk- och tandvård och vård som inte kan vänta. Ett besök kostar mellan 25-50 kronor och man betalar i samband med besöket.

Barn och unga har fri sjuk- och tandvård. I Halland innebär det att fram till den dagen man fyller 20 år har man rätt till fri sjukvård, och till och med det år den asylsökande fyller 19 år har man rätt till fri tandvård. Det är samma regler som för alla barn och unga i Halland.

Erbjudande om hälsoundersökning

Alla asylsökande ska erbjudas en hälsoundersökning. Vårdpersonal från vårdcentralen åker ut till boendena för att så långt som möjligt göra hälsoundersökningarna på plats på boendena, men det går också bra att boka tid på vårdcentralen för att göra undersökningen där. Asylsökande har rätt att få göra en hälsoundersökning inom ett år från det att de fått sitt uppehållstillstånd.

I Halland ansvarar sex vårdcentraler för att genomföra hälsoundersökningarna:

- [Vårdcentralen Andersberg](#) (Halmstad och Laholms kommun)
- [Vårdcentralen Falkenberg](#) och [Vårdcentralen Ullared](#) (Falkenbergs kommun)
- [Vårdcentralen Hylte](#) (Hylte kommun)
- [Vårdcentralen Tvååker](#) (Varbergs kommun)
- [Vårdcentralen Fjärås](#) (Kungsbacka kommun)

Syftet med hälsoundersökningen

Syftet med hälsoundersökningen är att den asylsökande ska få den vård han eller hon behöver och få information om hur sjukvård och tandvård fungerar i Sverige.

Hitta rätt i vården

För att få rätt vård och undvika väntetider är det viktigt att man kontaktar rätt mottagning.

Ring 1177 för sjukvårdsrådgivning!

1177 Vårdguiden är en av vårdens viktigaste hänvisningar och en tjänst som vi alltid kommunicerar i samband med patientinformation.

Man kan alltid ringa 1177 Vårdguiden på tfn 1177, dygnet runt, och få råd om vård av sjuksköterskor som talar engelska och svenska. De kan också hjälpa till så att den som behöver vård kommer till rätt mottagning. På webbplatsen finns en särskild samlings sida med information om regler och rättigheter och råd om vård www.1177.se/Halland/other-languages på 14 olika språk.

Vårdcentralen i första hand

Om man är sjuk, eller någon i familjen mår dåligt, ska man i första hand vända sig till vårdcentralen. Vårdcentralen fungerar som ett mindre sjukhus – där finns läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal.

Vilken vårdcentral den asylsökande ska vända sig till beror på var han eller hon bor, ofta är det den vårdcentral som ligger närmast där man bor. Det går också bra att kontakta Vårdvalsservice på tfn 0771-900 300 så hjälper de till. [Kontaktuppgifter till vårdcentraler i Halland.](#)

Varje vårdcentral har en barnvårdcentral (BVC). Till BVC går man med sitt barn för hälsokontroller till och med att barnet fyller 6 år, det gäller även den som är asylsökande.

På vårdcentralen kan man få hjälp med psykiska besvär. Vårdcentralen kan också hjälpa den asylsökande att, vid behov, komma till en specialistmottagning inom psykiatri. För barn och unga med psykiska besvär finns ett särskilt telefonnummer att ringa, BUP-linjen, tfn 010-476 19 99. BUP-linjen hjälper den som ringer att komma till rätt mottagning.

Akut sjuk eller allvarligt skadad!

Ring 112 eller åk till närmaste akutmottaning! I Halland finns akutmottagningar på Hallands sjukhus i Varberg och Halmstad.

Tandvården

Vuxna asylsökande har rätt till akut tandvård, barn och unga har fri tandvård till och med det år man fyller 19 år. Vilken tandvårdsmottagning den asylsökande ska vända sig till beror på var han eller hon bor, ofta är det den tandvårdsmottagning som ligger närmast där man bor. Vårdvalsservice på tfn 0771-900 300 så hjälper de till. [Kontaktuppgifter till tandvårdsmottagningar i Halland.](#)

Kvinnohälsovården

På Kvinnohälsovården arbetar barnmorskor med hälsoundersökningar av blivande mammor och annan rådgivning som rör kvinnors hälsa. Besök hos Kvinnohälsovården är kostnadsfria

men man behöver boka besök för att få komma dit. [Här finns kontaktuppgifter till alla Kvinnohälsovårdsmottagningar i Halland.](#)

Ungdomsmottagningen

För den som är mellan 13 och 23 år finns särskilda ungdomsmottagningar. Dit kan man gå med vilken fråga som helst. På ungdomsmottagningen arbetar läkare, barnmorska och kurator. Besök hos ungdomsmottagningen är kostnadsfritt, man kan boka besök men de har också drop-in-mottagning. [Här finns kontaktuppgifter till alla ungdomsmottagningar i Halland.](#)

Regler och rättigheter

Viktigt att boka tid för besök

För att få komma till vården och träffa en läkare eller annan sjukvårdspersonal är det viktigt att man bokar ett besök i förväg. Man behöver också känna till att man behöver ringa och avboka tiden man fått om man inte kan komma, så att tiden kan ges till någon annan.

Tolk bokas i förväg

För att få tolkningshjälp behöver man boka en tolk i förväg. Vårdpersonalen hjälper till att boka tolken, så det är viktigt att nämna behovet av tolk när man ringer och beställer tid för besök.

LMA-kort

För att vården ska kunna journalföra ett besök i vården är det viktigt att den asylsökande har med sitt LMA-kort.

Tystnadsplikt

Vårdpersonal och tolkar har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får lämna ut information utan att den asylsökande godkänner det. Det gäller såklart även alla andra patienter. Hur den asylsökande mår och det han eller hon säger till vårdpersonalen påverkar inte möjligheterna att få stanna i Sverige.

Bra hänvisningar för mer information

Mer information och kontaktuppgifter

- På www.1177.se/Halland finns kontaktuppgifter till alla vård- och tandvårdsmottagningar. Där finns också ett omfattande innehåll om regler och rättigheter, sjukdomar, behandlingar, undersökningar etc.
- På sidan www.1177.se/Halland/other-languages finns översatta texter (14 olika språk).
- Temasida direkt riktad till asylsökande www.1177.se/newinsweden