

بأي جهة سأتصل كلاجئ إن أصبحت مريضاً؟



ما الذي يجب أن أفكر به؟

يمكنك أن تحضّر نفسك قبل زيارة المستوصف أو المستشفى.

دوّن الأمور التي تريد أن تسأل عنها، أو اطلب من شخص آخر أن يساعدك في كتابة أسئلتك. وبذلك يصبح من السهل عليك أن تتذكر الأسئلة.

إذا كانت لديك تساؤلات حول أمر ما يتعلق بعلاجك، فيمكنك أن تسأل مثلاً:

- ما هي بدائل العلاج المتوفرة؟
- ما هي الإيجابيات والسلبيات؟
- ماذا يحدث إذا لم أحصل على أي علاج؟
- هل توجد أعراض جانبية أو مخاطر للعلاج؟
- كيف أعرف أن العلاج مؤثر؟
- متى يبدأ العلاج؟
- كم من الوقت يستغرق العلاج؟
- ما الذي يجب عليّ أن أفكر به أو أفعله لكي تكون النتيجة أفضل ما يمكن؟
- بمن سوف أتصل إن كانت لدي أسئلة؟
- أين يمكنني أن أجد معلومات عن المرض والعلاج؟

كم تبلغ التكلفة؟

إذا كنت دون سن 18 عاماً، فلا تدفع شيئاً لقاء الرعاية الطبية.

إذا كنت فوق سن 18 عاماً:

زيارة الطبيب في المستوصف أو طبيب الأسنان بموجب إحالة: 50 كرونة.

زيارة، بموجب إحالة، إلى المرشد الاجتماعي أو الممرضة أو خبير العلاج الطبيعي: 25 كرونة.

الرعاية في المستشفى: الخدمة مجانية.

الأدوية بموجب وصفة طبية تكلف 50 كرونة كحد أقصى.

الرعاية الوقائية للطفولة والأمومة والرعاية أثناء الحمل والولادة مجانية.

إذا كنت دون سن 18 عاماً، فلا تدفع شيئاً لقاء رعاية الأسنان.

إذا كنت فوق سن 18 عاماً: 50 كرونة عن كل زيارة إلى طبيب

الأسنان

حقوق

بغض النظر عن شخصك وخلفيتك، يجب على كادر الرعاية أن يقدم لك المعلومات التي تحتاج إليها.

وهذا يعني مثلاً أنك قد تكون بحاجة إلى مترجم أو إلى معلومات مكتوبة، لكي تفهم كيف سيجري الفحص.

يجب أن تتناسب المعلومات مع وضعك ومع ظروفك. وهذا الأمر مهم لكي تستطيع فهم رعايتك والمشاركة فيها.

يجب على أطباء الأسنان واختصاصيي صحة الأسنان أن يخبروك دائماً بمقدار التكلفة وأن يشرحوا لك الفرق إن كانت هناك عدة بدائل للعلاج. وبما أنك مشارك بنفسك فمن المهم أيضاً أن تكون مدرّكاً للأنظمة المعمول بها وأن تطرح الأسئلة وتكون على اطلاع.

إن لم تحصل على معلومات حول العلاج، فيجب عليك أن تسأل الكادر:

- لماذا تؤخذ عينات التحليل؟
- لماذا يجري الفحص؟
- هل هناك مخاطر؟
- هل هناك بدائل؟
- متى سأخضع للفحص؟
- بمن سوف أتصل إن لم يتم استدعائي؟
- كيف يمكنني أن أستعد؟
- هل توجد أمور يجب أن أنتبه إليها لاحقاً؟

للمزيد من المعلومات

حقوق الأطفال والوالدين في الرعاية. قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR-coden) بالهاتف الجوال، فنتنقل إلى موقع 1177 بلغتك.



معلومات حول الرعاية في السويد لطالبي اللجوء أو الأشخاص المختبئين أو الذين ليس لديهم أوراق.



إذا كان لديك ألم في الحلق أو الأذنين، أو ارتفاع درجة الحرارة في الأيام الأولى، أو ألم في المفاصل أو في العضلات، أو سعال، أو زكام، أو إذا كنت غير متأكد بمن ستصل.



عندما تتصل بالرقم 1177 تحصل على نصائح من ممرضات مُجازات حول ما الذي ستفعله أو أين يجب أن تتوجه من أجل الحصول على علاج. ومن الأسهل الاتصال بهم أثناء النهار.
على الموقع se.1177 يمكنك أن تحصل على معلومات حول الأمراض والأعراض والعلاجات.

المستوصف

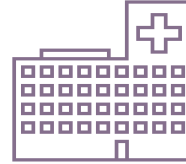
إصابات وأمراض غير خطيرة على الحياة، التواءات وأعراض طويلة الأمد، وكذلك الفحوصات الطبية للأطفال المولودين حديثاً وعلاج الأمراض الشائعة – كالتهاب اللوزتين مثلاً – والأمراض المزمنة، مثل مرض السكري.



تقدم المستوصفات الرعاية في الأمراض الأكثر شيوعاً والأمراض المزمنة، وجزءاً كبيراً من أمراض الأطفال والمسنين، والاعتلال النفسي والإدمان.

عيادة الطوارئ

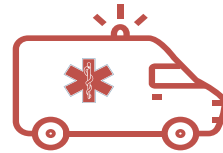
الأمراض الطارئة والألم الطارئ في الصدر، صعوبات مفاجئة في التنفس، فقدان الإحساس، علامات على الإصابة بشلل أو صعوبة في التكلم، خبطة شديدة على الرأس، كسر في العظام، جرح كبير، صداع شديد مفاجئ عند الإجهاد. إذا كنت مريضاً وساءت حالتك فجأة. والحالات الطبية-النفسية الحادة.



توجد عيادة للطوارئ في كافة المستشفيات الكبرى.
إذا كنت غير متأكد إلى أين ستذهب، اتصل بالرقم 1177 لتحصل على مساعدة.

112

في حالات الطوارئ الشديدة، ينبغي عليك أن تتصل وتطلب سيارة الإسعاف. ولدى كادر سيارة الإسعاف تأهيل طبي، وقد يكون من المهم نقلك إلى أقرب مستشفى بطريقة آمنة.



112 هورقم الطوارئ في السويد؛ حيث يمكنك أن تحصل على مساعدة من سيارة الإسعاف ومن الشرطة وخدمة الإنقاذ.
خدمة الرقم 112 تعمل على مدار الساعة في كافة الأيام.
يجب عليك أن لا تتصل بالرقم 112 إلا في حالات الطوارئ التي تتطلب المساعدة الفورية.

رعاية الأسنان

آلام الأسنان الحادة، سقوط أحد الأسنان أو انشطاره، سقوط الحشوة من السن أو التهاب في الفم.



إذا كانت لديك مشاكل طارئة في الأسنان، فيمكنك أن تتوجه إلى نظام رعاية الأسنان الشعبي في المنطقة التي تتواجد فيها. تجد أقرب عيادة إليك في الموقع www.1177.se أو عند الاتصال بالرقم 1177.