

MINA RÄTTIGHETER



Oavsett vem du är och vilken bakgrund du har ska vårdpersonal ge dig den information du behöver.

Det betyder till exempel att du kan behöva en tolk eller skriftlig information, för att förstå hur en undersökning kommer att gå till.

Informationen ska vara anpassad till din situation och dina förutsättningar. Det är viktigt för att du ska kunna förstå och vara delaktig i din vård.



Tandläkare och tandhygienister ska alltid informera om vad det kommer att kosta och förklara skillnaden när det finns fler behandlingsalternativ. Eftersom man själv är delaktig är det också viktigt att vara medveten om vad som gäller, att ställa frågor och vara välinformerad.

Om du inte fått information om behandlingen ska du fråga personalen:

- Varför tas provet?
- Varför görs undersökningen?
- Finns det några risker?
- Finns det andra alternativ?
- När blir jag undersökt?
- Vem ska jag kontakta om jag inte blir kallad?
- Hur kan jag förbereda mig?
- Är det något jag bör vara uppmärksam på efteråt?

FÖR MER INFORMATION

Barns och vårdnadshavares rättigheter i vården. Skanna QR-coden så kommer du till 1177:s hemsida på ditt språk.



Information om vård i Sverige om du är asylsökande, gömd eller papperslös



VAD SKA JAG TÄNKA PÅ?

Du kan förbereda dig innan du ska besöka vårdcentralen eller sjukhuset.

Skriv ner det som du vill fråga om, eller be någon om hjälp att skriva ned dina frågor. Då är det enklare att komma ihåg frågorna.

Om du undrar över något som rör din behandling kan du till exempel fråga:

- Vilka behandlingsalternativ finns det?
- Vilka är för- och nackdelarna?
- Vad händer om jag inte får någon behandling?
- Finns det några biverkningar eller risker med behandlingen?
- Hur vet jag att behandlingen fungerar?
- När börjar behandlingen?
- Hur lång tid kommer behandlingen att ta?
- Vad ska jag själv tänka på eller göra för att resultatet ska bli så bra som möjligt?
- Vem kan jag kontakta om jag undrar något?
- Var kan jag hitta mer information om min sjukdom och behandling?

VAD KOSTAR DET?



Om du är under 18 år behöver du inte betala något för att få sjukvård.

Om du är över 18 år:

Besök hos läkare på en vårdcentral och läkarvård via remiss: 50 kronor.

Besök, med remiss, till kurator, sjuksköterska eller sjukgymnast: 25 kronor.

Vård på sjukhus: Kostnadsfritt.

Medicin på recept kostar högst 50 kronor.

Förebyggande barn- och mödravård, vård vid graviditet och förlossning är avgiftsfri.



Om du är under 18 år behöver du inte betala något för att få tandvård.

Om du är över 18 år: 50 kronor för varje tandläkarbesök.

VART VÄNDER JAG MIG SOM ASYLSÖKANDE OM JAG BLIR SJUK?



tel. 1177

www.1177.se

Om du har ont i halsen eller öronen, feber första dagarna, ont i leder eller muskelvärk, hosta, förkylning, influensa eller osäker på vart du ska vända dig.



Om du **ringer 1177** får du råd av legitimerade sjuksköterskor om vad du kan göra eller vart du ska vända dig för vidare vård. Det är lättare att komma fram på dagtid.

På **1177.se** kan du få information om sjukdomar, symtom och behandlingar.

VÅRDCENTRAL

Skador och sjukdomar som inte är livshotande, stukningar och långvariga symtom, men även hälsokontroller av nyfödda barn till behandlingar av vanliga sjukdomar, till exempel halsfluss och kroniska sjukdomar som diabetes.



Vårdcentralen tar hand om de vanligaste sjukdomarna samt kroniska sjukdomar, en stor del av barns och äldres sjukdomar, psykisk ohälsa och missbruk.

AKUTMOTTAGNING

Akuta sjukdomar samt till exempel akut smärta i bröstet, plötsliga andningssvårigheter, tappad känsel, tecken på förlamning eller svårighet att tala. Kraftiga slag mot huvudet, benbrott, stor sårskada, plötslig kraftig huvudvärk vid ansträngning. Om du är sjuk och plötsligt blir sämre. Även akuta psykiatriska tillstånd.



Akutmottagningar finns på alla större sjukhus. Om du är osäker vart du ska vända dig så ring **1177** så kan de hjälpa dig rätt.

112

Vid mycket akuta tillstånd bör du ringa en ambulans. Ambulanspersonalen är medicinskt utbildad och det kan vara viktigt att transporteras till närmsta sjukhus på ett säkert sätt.



112 är nödnumret i Sverige. Här kan du få hjälp från ambulans, polis och räddningstjänst. 112 är öppet dygnet runt alla dagar. Du ska endast ringa 112 när du är i en nödsituation som kräver omedelbar hjälp.

TANDVÅRD

Svår tandvärk, en tand som lossnat eller om en del av tanden gått av, om du tappat fyllning i tanden eller har en infektion i munnen.



Om du har akuta problem med dina tänder kan du vända dig till Folktandvården på den ort du befinner dig. Närmaste mottagning hittar du på **www.1177.se** eller om du ringer **1177**.