

اگر من که پناهجو هستم مریض بشوم به کجا بایستی مراجعه کنم؟



چه مواردی را بایستی در نظر بگیرم/ به آنها فکر کنم؟

- قبل از مراجعه به درمانگاه یا بیمارستان می توانید خود را آماده کنید.
- سوالات خود را یادداشت کنید یا از یک نفر بخواهید سوالات شما را بنویسد. در اینصورت سوالات خود را آسانتر بخاطر خواهید آورد.
- اگر در مورد درمان/ آزمایش خود سوالی دارید مثلاً موارد زیر را پرسید:
 - چه درمان ها/ آزمایش های جایگزینی وجود دارند؟
 - نکات مثبت و منفی آن کدامند؟
 - اگر من معاینه/ آزمایش را انجام ندهم چه خواهد شد؟
 - آیا این معاینه/ آزمایش عوارض جانبی یا خطراتی هم دارد؟
 - چگونه بفهمم که درمان اثر می کند/ جواب می دهد؟
 - درمان چه موقع آغاز می شود؟
 - این درمان چه مدت طول می کشد؟
 - برای آنکه نتیجه درمان حتی الامکان خوب شود، من خودم چکار می توانم بکنم یا چه مواردی را بایستی در نظر داشته باشم؟
 - اگر سوالی داشته باشم با چه کسی می توانم تماس بگیرم؟
 - از کجا می توانم در مورد بیماری و درمان خود اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

هزینه درمانی چقدر است؟

- اگر سن شما زیر 18 سال است لازم نیست برای خدمات درمانی پولی پرداخت کنید.
- اگر سن شما بالای 18 سال است:
 - ویزیت دکتر درمانگاه یا خدمات درمانی پزشکی با داشتن معرفینامه 50 کرون است.
 - ویزیت مددکار، پرستار یا فیزیوتراپ با داشتن معرفینامه 25 کرون است.
 - خدمات درمانی بستری در بیمارستان رایگان است.
 - دارو/ داروهای یک نسخه حداکثر 50 کرون هزینه دارد.
 - مراقبت های درمانی پیشگیرانه برای مادران و کودکان، خدمات درمانی در دوران بارداری/ حاملگی و زایمان مجانی است.

- اگر سن شما زیر 18 سال است لازم نیست برای خدمات دندانپزشکی پولی پرداخت کنید.
- اگر سن شما بالای 18 سال است: بابت هر نوبت مراجعه به دندانپزشک 50 کرون می پردازید.

حق و حقوق من

کارکنان خدمات درمانی بایستی بدون توجه به اینکه شما که هستید و چه پیشینه ای دارید اطلاعات مورد نیاز شما را در اختیارتان بگذارند.

مفهوم این امر مثلاً آنست که ممکن است شما به مترجم شفاهی یا اطلاعات کتبی نیاز داشته باشید تا بتوانید

بفهمید یک معاینه/ آزمایش چگونه انجام می شود.

این اطلاعات بایستی با وضعیت و شرایط شما سازگار باشد. مهم است که شما مطالب را بفهمید و در امر درمان خود مشارکت داشته باشید.

دندانپزشکان و پرستاران بهداشت دهان و دندان بایستی همیشه در مورد هزینه درمانی اطلاعات داده و فرق بین شیوه های مختلف درمانی را توضیح بدهند. از آنجا که فرد خودش مشارکت دارد همچنین مهم است که از مقررات اطلاع داشته باشد. سوال کند و بخوبی اطلاعات کسب کند.

اگر در مورد درمان/ آزمایش خود اطلاعات دریافت نکرده اید بایستی از کارکنان سوال کنید:

- چرا این آزمایش گرفته می شود؟
- چرا این معاینه انجام می شود؟
- آیا ریسک/ خطری وجود دارد؟
- آیا گزینه های دیگری وجود دارند؟
- چه موقع معاینه/ آزمایش می شوم؟
- اگر من برای مراجعه دعوت بشوم با چه کسی بایستی تماس بگیرم؟
- چگونه می توانم خودم را برای معاینه/ آزمایش آماده کنم؟
- آیا من پس از معاینه/ آزمایش بایستی موردی را در نظر بگیرم/ توجه کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر

حق و حقوق کودکان و والدین/ سرپرست آنها در خدمات درمانی. این گُد "پاسخ سریع" (QR) اسکن کنید تا به وبسایت 1177 به زبان خود وارد شوید.



اطلاعات در مورد خدمات درمانی در سوئد برای پناهجویان، پناهجویان مخفی شده یا فاقد اسناد و مدارک



اگر گلودرد یا گوش درد دارید، در اولین روزهایی که تب کرده اید، در مفاصل یا ماهیچه های خود درد احساس می کنید، سرفه می کنید، سرما خورده اید، آنفلوانزا گرفته اید یا مطمئن نیستید به کجا بایستی مراجعه کنید.



اگر به 1177 تلفن کنید یک پرستار متخصص به شما در مورد اینکه چکار می توانید بکنید و برای درمان به کجا باید مراجعه کنید، راهنمایی می کند. تماس با این شماره در اوقات روز آسانتر است.

در وبسایت 1177 می توانید در مورد بیماری ها، علائم آنها و درمان های مختلف اطلاعات کسب کنید.

درمانگاه

صدمات و بیماری هایی که خطر جانی نداشته باشند، پیچ خوردن/رگ به رگ شدن و علائم بیماری که در طولانی مدت وجود داشته است، ولی همچنین معاینات کنترلی تندرستی کودکان نوزاد و درمان بیماری های عادی، مثلاً التهاب لوزه و بیماری های مزمن مانند دیابت (مرض قند).



درمانگاه بیماری های عادی و مزمن، بخشی از بیماری های کودکان و سالمندان، ناراحتی روحی و اعتیاد را درمان می کند.

بخش اورژانس

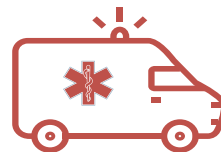
بیماری های اضطراری و همچنین دردهای اضطراری قفسه سینه، ناراحتی های تنفسی ناگهانی، بی حس شدن اعضای بدن، علائم فلج شدن یا از دست دادن قدرت تکلم. ضربه های شدید به سر، شکستگی استخوان، صدمات بریدگی شدید، سردرد شدید ناگهانی هنگام فعالیت جسمی. در مواردی که بیمار هستید و وضع شما بطور ناگهانی وخیم شود. همچنین ناراحتی های روانی اضطراری.



بخش های اورژانس در همه بیمارستان های بزرگ وجود دارند. اگر مطمئن نیستید که به کجا بایستی مراجعه کنید به 1177 تلفن کنید تا شما را به محل صحیح هدایت کنند.

112

هنگام وضعیت های خیلی اضطراری بایستی برای آمبولانس تلفن کنید. کارکنان آمبولانس دارای آموزش پزشکی هستند و ممکن است مهم باشد بیمار را ایمنی به نزدیکترین بیمارستان منتقل شود.



112 شماره تلفن اضطراری در سوئد است. با تماس با این شماره می توانید برای آمبولانس، تماس با پلیس و خدمات امداد و نجات کمک دریافت کنید.

112 همه روزه در تمام مدت شبانه روز باز است. شما فقط در موارد اضطراری که به کمک فوری نیاز است می توانید به شماره 112 تلفن کنید.

خدمات دندانپزشکی



دندان درد شدید، دندانی که لق شده یا تکه از دندان شکسته شده باشد، پانسمان دندان خالی شده باشد یا دهان دارای عفونت باشد.

اگر دندان های شما دچار ناراحتی های اضطراری هستند می توانید به درمانگاه دندانپزشکی همگانی در شهر محل سکونت خود مراجعه کنید. نزدیکترین مطب دندانپزشکی را در وبسایت www.1177.se یا از طریق تماس با شماره تلفن 1177 می توان پیدا کرد.