

Rapport 2021-08-26

Stöd för samverkan på familjecentralen

Skräddarsytt stöd i förbättringsarbetet för
familjecentraler i Region Stockholm

Författare: Neha Sharma
2021-08-26
info@qrcstockholm.se
www.qrcstockholm.se

Förord

Utifrån regeringens strategi inom området psykisk hälsa 2016–2020 genomför Region Stockholm och Storsthlm (länets 26 kommuner) under 2020 en länsgemensam satsning, Uppdrag psykisk hälsa Stockholms län, för att ge stöd i arbetet med tidiga och förebyggande insatser i samverkan för barns och ungas psykiska hälsa.

En del av denna satsning är att ge samordnarna från familjecentraler i Region Stockholm utbildning i systematiskt förbättringsarbete. Fokus är på samverkan mellan de fyra benen på en familjecentral, det vill säga barnmorskemottagning (BMM), barnavårdscentral (BVC), öppen förskola och socialtjänst.

Utbildningsstödet ges av QRC coachingakademi som genomförde stödet 2020–2021.

Maj 2021

Susanne Hagelbäck

Projektledare, avdelningen för närsjukvård

Innehåll

Förord.....	2
Inledning	4
Samverkan.....	4
Mål och syfte med satsningen på familjecentraler	5
QRC Stockholms stöd	5
Upplägg	5
Coaching och förändringspsykologi.....	6
Förbättringskunskap	7
Mätningar och kvalitetsregister	7
Samverkan med familjerna i förbättringsarbete (patientsamverkan)	7
Övrig teori	7
Målgrupper för stödet	7
Tidsplan för utbildning	8
Familjecentralernas förbättringsarbeten	8
Resultat av samordnarnas utveckling och upplevelse	12
Utmaningar och lärdomar	12
Förväntningar på utbildningen	15
Förväntningar efter utbildningen	15
Sammanfattning	16
Nätverket för kvalitetsutveckling på Familjecentralerna	16

Inledning

Rapporten beskriver bakgrunden och innehållet av stödet i förbättringsarbete till familjecentralerna och visar en sammanställning av resultat och reflektioner. För att kunna utvärdera hur utbildningen påverkat samverkan på familjecentralerna har en enkät rörande förväntningar och tankar om personliga utvecklingsområden skickats anonymt före och efter utbildningen. Enkätutvärderingen redovisas i rapporten.

En familjecentral bedriver en verksamhet som är hälsofrämjande, generell, tidigt förebyggande och stödjande, samt riktar sig till blivande föräldrar samt föräldrar och barn. En familjecentral ska minst innehålla barnmorskemottagning, barnhälsovård, öppen förskola och socialtjänst med inriktning på förebyggande arbete.

På en familjecentral arbetar flera olika yrkeskategorier tillsammans kring barnfamiljen. Förutom barnmorskor, BVC-sjuksköterskor, förskollärare och socionomer kan det även finnas andra yrkesgrupper representerade, såsom familjerådgivare, tandvårdspersonal och psykolog. Kännetecknande för verksamheten är att huvudmännen, till exempel kommun och region, samordnar sina resurser för att möjliggöra en tvärprofessionell samverkan.

En familjecentral är en mötesplats för familjer i ett bostadsområde. Hur verksamheten ser ut beror till stor del på barnfamiljernas behov och önskemål. Basen är den allmänna mödra- och barnhälsovården i samverkan med öppna förskolan samt en förebyggande socialtjänst. Uppdraget för verksamheten är att utifrån hela familjens livssituation främja en god hälsa hos barn och föräldrar.

Forskning visar att vänner och socialt nätverk är väsentligt för barns hälsa. Att barns hälsa hänger samman med hur familjen och då speciellt mamman mår vet man också. Genom familjecentralerna byggs en struktur för att stärka kända friskfaktorer för de yngre barnen.

Samverkan

Samverkan mellan de olika yrkesgrupperna är en förutsättning för en fungerande familjecentral. Den främsta vinsten med samverkan mellan många yrkeskategorier kring barn och barnfamiljer är att den ökar förmågan att upptäcka och tillgodose behov bland barnfamiljer i ett område. Samverkan innebär också att man får bättre förutsättningar att skräddarsy lösningar för specifika behov.

En vanlig invändning mot samverkan är att det skulle finnas risk att yrkesrollerna flyter ihop. Tvärtom har det visat sig att yrkesrollerna blir tydligare. Det beror på att man kan remittera vidare istället för att ikläda sig en yrkesroll man kanske inte behärskar. Alla kan istället koncentrera sig på sin egen yrkesroll. Genom att arbeta så nära andra yrkeskategorier, framstår den egna yrkeskompetensen tydligare.

Mål och syfte med satsningen på familjecentraler

I samverkan utveckla arbetssätt och genomföra insatser som främjar hälsa och förebygger ohälsa hos blivande föräldrar och hos små barn och deras familjer genom att:

- finnas tillgänglig som nära mötesplats
- stärka det sociala nätverket runt barn och föräldrar
- skapa arbetsformer där föräldrar och barn är delaktiga
- erbjuda lättillgängligt stöd
- vara ett kunskaps- och informationscentrum
- utveckla god service.

QRC Stockholms stöd

QRC har genomfört ett skraddarsytt stöd som sträcker sig över cirka ett år med fyra digitala och ett fysiskt utbildningstillfälle för samordnare, samt två större digitala inspirationsträffar. Tre möten anordnades även med en regional samverkansgrupp som utgjordes av chefer från familjecentralerna.

Stödet till samordnarna bygger på teori, erfarenhetsutbyte och praktiskt arbete. Under den skraddarsydd utbildningen har varje samordnare fått verktyg för att kunna coacha ett team på familjecentralen. Teamet består av minst en från varje delverksamhet. Samordnaren ska tillsammans med teamet förbättra samverkan och utveckla arbetssätt samt genomföra insatser som främjar hälsa och förebygger ohälsa hos blivande föräldrar och hos små barn och deras familjer.

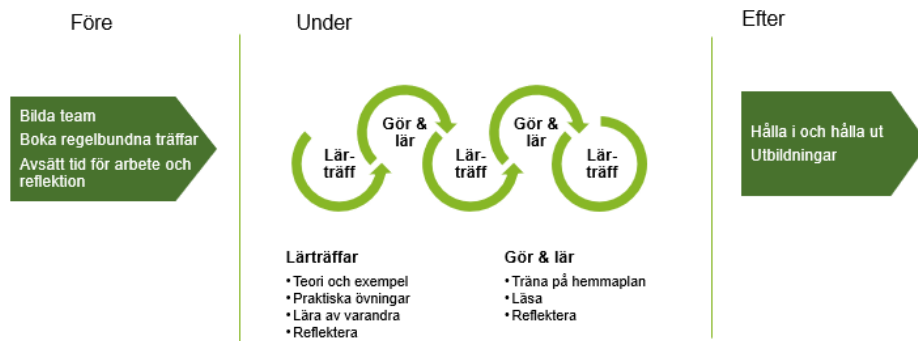
Upplägg

Inför utbildningen behövdes vissa förutsättningar finnas för att möjliggöra förbättringsarbetet på varje enskild familjecentral. Där ingick förberedelser inför kursstart som att:

1. Skapa ett team där teamet behöver bestå av minst 1 person från varje verksamhet som ingår i familjecentralen.
2. Boka regelbundna möten under hela perioden från september och minst till slutet av april med teamet (gärna längre). Vi rekommenderar att man träffas en timme per vecka.
3. Att samordnarna avsätter regelbundet tid och teammedlemmarna även har lite tid avsatt för att arbeta med förbättringsarbetet.
4. Kontinuerligt stöd och dialog samt återkoppling till styrgruppen.

Under utbildningen får samordnarna lära sig teoretiska grunden och verktyg för att bedriva ett förbättringsarbete som de mellan träffarna praktiskt ska arbeta med på sina familjecentraler. Samordnarna får även under utbildningen individuell coaching och metodstöd via både telefon- och mejlkontakt från en QRC-coach.

Efter utbildningen är det viktigt att hålla i och hålla ut genom ett fortsatt teamarbete, våga testa sina idéer i mindre skala, följa upp regelbundet, ha regelbundna möten, tydliggör vem som har ansvar för vad, håll koll på sina mätningar och fortsätta mäta samt fira framgångar och lärdomar!



Utbildningstillfällena vilar innehållsmässigt på fyra fokusområden: förbättringskunskap, mätningar och kvalitetsregister, Samverkan med familjerna i förbättringsarbete (patientsamverkan) samt förändringspsykologi.



Beskrivning av fokusområdena:

Coaching och förändringspsykologi

Mål: Bli trygg i coachrollen, hur man kan stödja och coacha chefer, medarbetare och team i arbetet att utveckla och förbättra verksamheten.

Innehåll: Metoder och förhållningssätt för coachning av individer och grupper. Praktiska övningar, reflektion och teori.

Förbättringskunskap

Mål: Känna sig säkra på verktyg, metoder och teori för förbättringsarbete.

Innehåll: Verktyg, modeller och teori inom förbättringskunskap. När används olika verktyg i förbättringsarbetets olika faser. Praktiska övningar och teori.

Mätningar och kvalitetsregister

Mål: Förstå och kunna använda mätningar i förbättringsarbete och verksamhetsutveckling på ett meningsfullt sätt.

Innehåll: Teori och praktiska exempel inom området mätningar i förbättringsarbete, samt vad kvalitetsregister är och hur de kan användas som verktyg i förbättringsarbetets olika faser.

Samverkan med familjerna i förbättringsarbete (patientsamverkan)

Mål: Förstå hur samverkan med familjerna kan bidra till utveckling av verksamheten.

Känna sig väl förtrogen med att tillämpa metoder för att samverka med familjerna.

Innehåll: Testa verktyg för att ta reda på brukares behov och förväntningar och anpassa förbättringsarbete och verksamhet utifrån det. Få kunskap om verktyg och metoder för familjesamverkan i förbättringsarbete.

Övrig teori

Förutom de fyra kunskapsblocken fanns ett särskilt fokus på samarbete och samverkan på familjecentralen.

Målgrupper för stödet

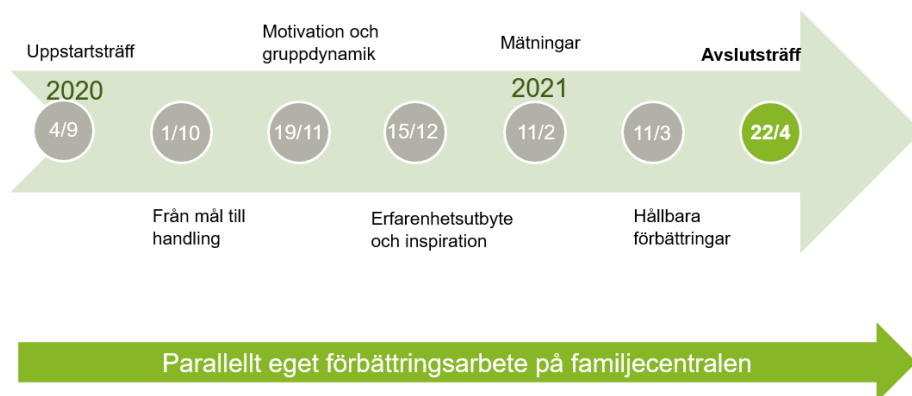
Samordnare vid familjecentraler får en femdagars utbildning i förbättringsarbete med ett särskilt fokus på samarbete och samverkan samt två inspirationsdagar. Samordnarna leder ett team på hemmaplan med minst en teammedlem från varje del av verksamheten. Samordnaren och teamet träffas varje eller varannan vecka för att diskutera och genomföra det gemensamma förbättringsarbetet. Genom utbildningen får samordnarna ökad kunskap om förbättringsarbete för att kunna stödja utveckling på alla nivåer även efter utbildningens slut.

Teammedlemmar genomför förbättringar som samordnarna leder.

Chefer och ledare ingår i en mindre regional samverkansgrupp som träffas två gånger per termin och diskuterar mål, riktning och resultat för satsningen. De får verktyg för samverkan och har som uppgift att möjliggöra arbetet lokalt. Chefer för de olika delverksamheterna stämmer av regelbundet med samordnaren och följer upp arbetet och måluppfyllelse. Lokalt har cheferna uppgift att ge mandat och lösgöra tid för samordnaren och dess teammedlemmar att träffas regelbundet och undanröja eventuella hinder för förbättringsarbetet. Chefer på lokal nivå erbjuder introduktion via web inför utbildningen, ett chefsmöte under och ett efter utbildningens avslut.

Tidsplan för utbildning

Inför utbildningsstart erbjöds chefer och ledare en introduktion under vårterminen. Kursen pågick under åtta månader med fem utbildningsträffar, två inspirationsträffar. Mellan träffarna genomfördes förbättringsarbetet på hemmaplan. Teammedlemmar och chefer deltog även på inspirationsdagarna 15 december och 22 april.



Familjecentralernas förbättringsarbeten

Från utbildningens början var det 27 samordnare som deltog från olika familjecentraler i Region Stockholm. Under utbildningens gång har flera samordnare av olika skäl behövt lämna utbildningen.

Vid utbildningens avslut har 21 samordnare framgångsrikt deltagit i en skräddarsydd utbildning i förbättringsarbete för samordnare på familjecentraler. Kursen har byggt på att deltagarna varvat teori och praktik, lärt sig teoretiska grunder för ett strukturerat teambaserat förbättringsarbete och arbetat med förbättringsidéer för en ökad samverkan på familjecentralen samt för att främja en god hälsa hos barn och föräldrar.

Förutsättningarna för att möjliggöra för förbättringsteamerna att på ett strukturerat sätt förbättra samverkan på familjecentralerna har sett olika ut och där pandemin haft en stor inverkan. Många familjecentraler har funnits i flera år och andra har nyligen startat upp eller är i uppstartsfaser. För några familjecentraler har det varit svårt att få till ett team och för andra har det funnits utmaningar i att få tillräckligt med tid. Många har trots utmaningar under och på grund av pandemin jobbat utifrån de förutsättningar som funnits på deras familjecentral.

Nedanför finns presenterat de påbörjade förbättringsarbetena hos familjecentralerna.

<i>Familjecentral</i>	Övergripande förbättringsmål	Delmål
Fittja Familjecentral	Att blivande föräldrar, föräldrar och deras barn ska erbjudas	Att alla inskrivna patienter och familjer på MVC och BVC i Fittja ska erbjudas en tydlig och

	hälsofrämjande, stödande och tidigt förebyggande insatser	lättförståelig information om familjecentralen Från i nuläget 0% till 90% av de inskrivna familjerna Från och med starten av familjecentralen till 1 år framåt
Tullinge Familjecentral	Erbjuda barn och föräldrar möjlighet att stärka sitt sociala nätverk. Utveckla samarbetet/samverkan mellan familjecentralens olika ben.	Förbättra o utveckla gruppverksamhet, samtalsstöd på FC samt utveckla samverkan med familjerna.
Salems Familjecentral	Få bättre struktur på överföring av information mellan de olika professionerna inom FC och genom detta öka patientsäkerheten.	Förbättra strukturerad och schemalagd informationsöverföring både muntlig och skriftlig med 100%
Upplands Väsby Familjecentral	skapa trygga familjer och främja barnens utveckling och hälsa	Minska andelen övervikt hos 4-åringar till under länssnittet till år 2023. Öka antalet föräldrar som deltar i f-grupper med 20%-enheter till december 2022 Tydliggöra familjecentralens verksamhet. Start omgående, klart 2022.
Fisksätra familjecentral	Goda kostvanor för barnen och deras familjer i Fisksätra. Ökad samverkan mellan personalen i FC.	Öka antalet samtal om kost under graviditet och tiden fram till barnets skolålder. Under året 2021. minska antalet barn som behöver näringsdryck för att täcka sitt näringsbehov. Från 202101–202112 öka samverkan mellan aktörerna i FC så att våra kompetenser används optimalt. Från 202101–202112

Familjens hus i Högdalen/ Rågsved	Fler barnfamiljer kommer till Öppna förskolan	Öka antal förstagångsföräldrar som kommer till ÖF
Familjecentralen Skogås	Arbeta gemensamt för att fler föräldrar ska delta i gruppverksamheterna	Förbättra information/tillgänglighet via att arbeta med aktiviteten sociala medier-Instagram
Haninge Familjecentral	Via föräldrar främja barns hälsa och positiva utveckling samt öka barnets skydd mot ohälsa. I samverkan utveckla arbetssätt och anpassa arbetsmetoder för familjer med behov av ett utökat stöd.	Förbättra/öka stödet och anpassa arbetsformer för föräldrar med funktionsvariation på familjecentralen från 0%-20% till 20220101
Kallhäll/Jakobsbergs familjecentral	God hälsa för barn och föräldrar som kommer till oss genom att kunna erbjuda kunskap/stöd från familjecentralens fyra professioner	Öka kunskapen hos våra familjer om vad vi som familjecentral erbjuder genom att utforma en gemensam broschyr samt en kort informationsfilm till 31 mars 2021.
Familjecentral Upplands Bro	Samverkan och koordinera föräldrastöd och hälsa. Kartlägga vad vi har för aktiviteter inom föräldrastöd och hälsa samt säkerställa hänvisning till varandra.	Formulera delmål om vad vi kan koordinera inom verksamheterna. (Konferens inplanerad).
Familjecentralen Spånga Tensta	Att vara en välkomnande plats och genom öppna kontaktvägar mellan våra olika professioner på familjecentralen använda oss av våra olika kompetenser för att tillgodose varje barn och förälders	Öka deltagandet i föräldragrupper från 17,7% 2019 till deltagandet med 30% under 2022

	behov som främjar individens hälsa och utveckling.	
Sundbybergs familjecentral	Att alla familjer oavsett socioekonomisk situation eller kulturell bakgrund ska erbjudas allt det stöd som finns inom familjecentralen	Öka andelen av utlandsfödda på Öppna förskolan med 10% till den 1 maj 2021. Minska andelen överviktiga 4 åringar till samma nivå som Region Stockholm.
Rinkeby familjecentral	God hälsa barn och föräldrar samt familjer har kunskap om tillgängligt föräldraskapsstöd och använder vid behov	öka andel föräldrar och pappor som nås av föräldraskapsstöd (behöver diskuteras och förankras) Detta är viktigt för att stötta föräldrar (om två) att dela på föräldraansvaret samt att stötta de ensamstående föräldrar som finns i upptagningsområdet. Alla ben arbetar tillsammans mot målet från blivande förälder till skolstart. Öka delaktigheten på gemensamma teamträffar med 100% till slutet av våren 2021.
Geneta familjecentral Södertälje	Implementera utökad samverkan vid 3 årsbesöken för att stärka föräldrarollen - Vi vill höja andelen 3 års-besök som görs enligt utökad samverkan från föräldrastödjare och BHV sjuksköterska.	Förbättra användning av kalender och öka andelen gemensamma 3 årsbesök till 90 procent. (Jämför antal inskrivna 3 åringar med antalen utförda 3 årsbesök) Till (datum): 31 november 2021
Innerstadens familjecentral	Förbättra stödet för familjen under den första spädbarnstiden	Förbättra möjligheten och tillgängligheten till stöd under framförallt pandemin som ersätter föräldragrupper under våren -21. Förbättra dokumentation och statistik på de uppföljande stödsamtalen för att synliggöra den psykiska ohälsa vi upplever bland föräldrar/familjer. Öka andelen dokumenterade stödsamtal från

	dagens 10% till 30% fram till 1 juli - 21
--	--

Resultat av samordnarnas utveckling och upplevelse

För att följa upp insatserna från utbildningen skickades en enkät ut till samordnarna både före och efter utbildningen. Före utbildningen besvarade 16 av 27 samordnare enkäten. I slutet av utbildningen var det 21 samordnare som genomförde utbildningen, där 12 av 21 besvarade enkäten som skickades efter utbildningen. Utbildningen pågick under pandemin som haft en stor inverkan på båda utbildningsformen och förutsättningarna för familjecentralerna att bedriva förbättringsarbete. Trots pandemins påverkat resultaten har samordnarna utvecklats i kunskapsmässigt i systematiskt förbättringsarbete.

Utmaningar och lärdomar

Enligt samordnarna har pandemin medfört en hel del utmaningar, men det finns även andra utmaningar som lyfts av samordnarna som utgör viktiga lärdomar i det fortsatta arbetet.

"Pandemin, vi ses inte fysiskt, endast en person gått utbildningen, alla i teamet har inte samma kunskap som den som gått utb. har, behöver förmedlas på begripligt sätt vilket tar tid"

"Att inte veta allt arbete som tidigare har testats samt gjorts inom FC. "Att inte besitta samma kunskap som resterande i gruppen"

"Pandemin, för lite tid."

Många upplevde också att brist på tid är en stor utmaning. Att få avsatt tid och stöd från chefer och ledning beskriver flera samordnare som viktigt för att framöver kunna fortsätta förbättringsarbetet. Vissa nämner också ett större engagemang från teammedlemmarna som en stor utmaning. Vår rekommendation har varit minst 30 min i veckan eller en timme varannan vecka för att ha en kontinuitet i att öka samverkan och teamarbetet för både kontinuiteten och för att bibehålla kraften hos teamet.

"Möjligtvis tiden. Och att inspirerar en arbetsgrupp som arbetat länge på samma ställe, på samma sätt..."

"Tidsbrist är som vanligt det största hotet. Behöver avsatt tid regelbundet."

"tid och gemensamma mål och förväntningar"

"Att få med mig medarbetarna i det planerande arbetet och uppföljningen."

Många är oroliga för att hinna med"

Samordnarna lyfter fram avsaknaden av samsyn från ledningen och hur viktigt det är med ett ökat stöd från cheferna, samt hur viktigt det är att lära sig av varandras erfarenheter och sprida det som utvecklas i ledningsgruppen, medarbetarna och inom familjecentralen.

"organisatoriska olika huvudmän, ekonomi, förankring uppåt i politik det kommer nya riktlinjer och prioriteringar"

"Organisatoriska förändringar"

"Vi (från dem som arbetar direkt med familjerna till ledning - fast mest ledning) vet inte alltid vad den andre gör"

"Fortsätta hålla arbetet relevant för alla."

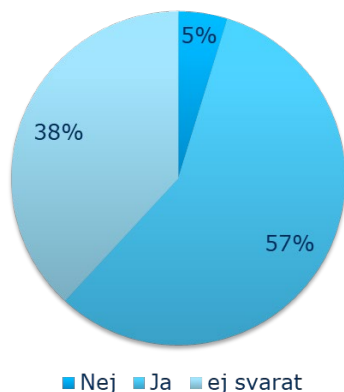
Under avslutningsträffen presenterade samordnarna många lärdomar de tar med sig i det fortsatta arbetet:

- viktigt att pröva sig fram, ett litet steg i taget och tillsammans. Att våga förlita sig på processen. Bara att träffas på ett regelbundet sätt har haft en positiv påverkan på samverkan- och utvecklingsarbetet på vår familjecentral där "samverkan är ljuset i våra liv".
- hur viktigt det är att hålla ut och prioriterat teamarbete i arbetsgruppen och ha regelbundna möten med arbetsgruppen för effektivare arbetssätt.
- fått en bättre struktur för våra gemensamma möten överlag genom denna initiering samt genom att använda modellen, "Effektiv mötesteknik.
- viktigt och givande med mätbara mål.
- hur viktigt det är med en ordentlig kartläggning. Kartläggning- och förbättringsarbetet har visat att samverkan och samordning av resurser är avgörande för att lyckas i vårt uppdrag att utifrån hela familjens livssituation främja en god hälsa hos barn och föräldrar.
- fem varför – att finna den verkliga orsaken till problemet.
- att patientsamverkan kan vara så mycket mer än enkäter. Att komma ihåg "barnet i fokus". Barnets behov.
- patientsäkerheten har ökat anser vi!
- prioritera idéer.
- vikten av att ha medarbetarna med på tåget.
- att det tar tid att bygga upp en god samverkan tvärprofessionellt och att man hela tiden behöver påminnas om syfte, uppdrag och få en förståelse för varandras olika professioner och uppdrag.
- en minskad stress hos samtliga i personalen utifrån att strukturen finns för att lyfta familjer samt minska/ta bort överlämningar vid andra tillfällen.
- fått bättre förståelse för varandras professioner, där det är viktigt att dela med av sina erfarenheter, kunskaper och lära av varandra i personalgruppen.
- Förändring och utveckling är berikande.
- att det är viktigt med kommunikation mellan region och kommun ex. hemsidor/loggor.
- att vi måste lära oss nya sätt att arbeta tillsammans pga. pandemin! att vi har ett fantastiskt team och trots svårigheter/pandemi hittar vi nya sätt att arbeta på.
- ibland måste man börja om från början.
- att alla är delaktiga i det gemensamma arbetet, vi som arbetar i direkt kontakt med familjerna samt ledningen.

- en ödmjukhet inför att våga prova nya och alternativa arbetssätt och samtidigt viktigt att inte glömma att identifiera och förvalta det som fungerar bra i verksamheten.
- att först fundera på Varför man ska genomföra en förändring.
- viktigt att hitta ett tydligt syfte innan processen påbörjas.
- om möjligt ta reda på så mycket data som möjligt innan förändringen genomförs så att det går att mäta om *förändringen* verkligen blev en *förbättring*.
- att även en lyckad förändring på ett plan kan ha en negativ effekt på ett annat plan. Bra att mäta olika värden för att samla en helhetsbild.
- att vi blir starkare tillsammans.
- vi har en stor andel utlandsfödda familjer på barnmorskemottagningen o barnvårdcentralen.
- inte lika stor andel utlandsfödda på Öppna förskolan och FSS
- familjemedverkan i form av en enkät visade att det var svårt med amning, sömn och omställning att bli föräldrar.
- register visade att vi ligger bra till gällande amning, fler rökande familjer, fler överviktiga men färre 4 åringar med fetma.
- att det är bra om chefer har kännedom om arbetssätt
- det försvårar samarbetet när vi inte ses fysisk (allt från att göra planer, visa något från samordnarutbildning, kolla av något/bolla, ge varandra feedback mm och kanske vi hade behövt tätare träffar med teamet).
- att allt inte skett i "rätt ordning" hos oss utifrån utbildningsmodell kring förbättringsarbete.
- att förbättringsarbetet är tydligt för alla medarbetare och att vi har olika uppgifter utifrån intresse och styrkor.

Förväntningar på utbildningen

I enkäten frågade vi om samordnarnas förväntningar på utbildningen uppfylldes. Av de som svarade var det 57% som upplever att deras förväntningar uppfylldes, 5% tyckte inte riktigt att deras förväntningar uppfylldes och 38% har inte besvarat frågan.



Förväntningar efter utbildningen

Frågan om vilka förväntningar samordnarna har efter utbildningen i förbättringsarbete. Samordnarna anser:

- att vi ska fortsätta utveckla och förbättra arbetet på arbetsplatsen. Fortsätta med de mål vi satt upp.
- Att få vara en FC som alla vill vara delaktiga i, samt en FC familjerna vill vända sig till. Fortsätta utvecklas.
- hoppas att jag kommer trivas i min roll som samordnare och att vår familjecentral kommer bli mkt omtyckt av våra besökare och rolig för oss att arbeta i.
- hoppas få möjlighet att fortsätta med modellen.
- att hela förbättringsteamet är inspirerade och vill fortsätta så som vi har börjat!
- att vi ska kunna hålla i de kunskaper vi fått med oss tack vare utbildningen.
- att kunna komma längre i familjecentralens arbete genom strukturerade insatser och kunna påvisa familjecentralens betydelse via strukturerade mätningar.
- att våga prova olika sätt att involvera både medarbetare och familjer i utvecklingen av vår nya Familjecentral. Känna mig tryggare och säkrare på min roll och det jag gör.
- att kunna logiskt, implementera det jag lärt mig i verkligheten.

Sammanfattning

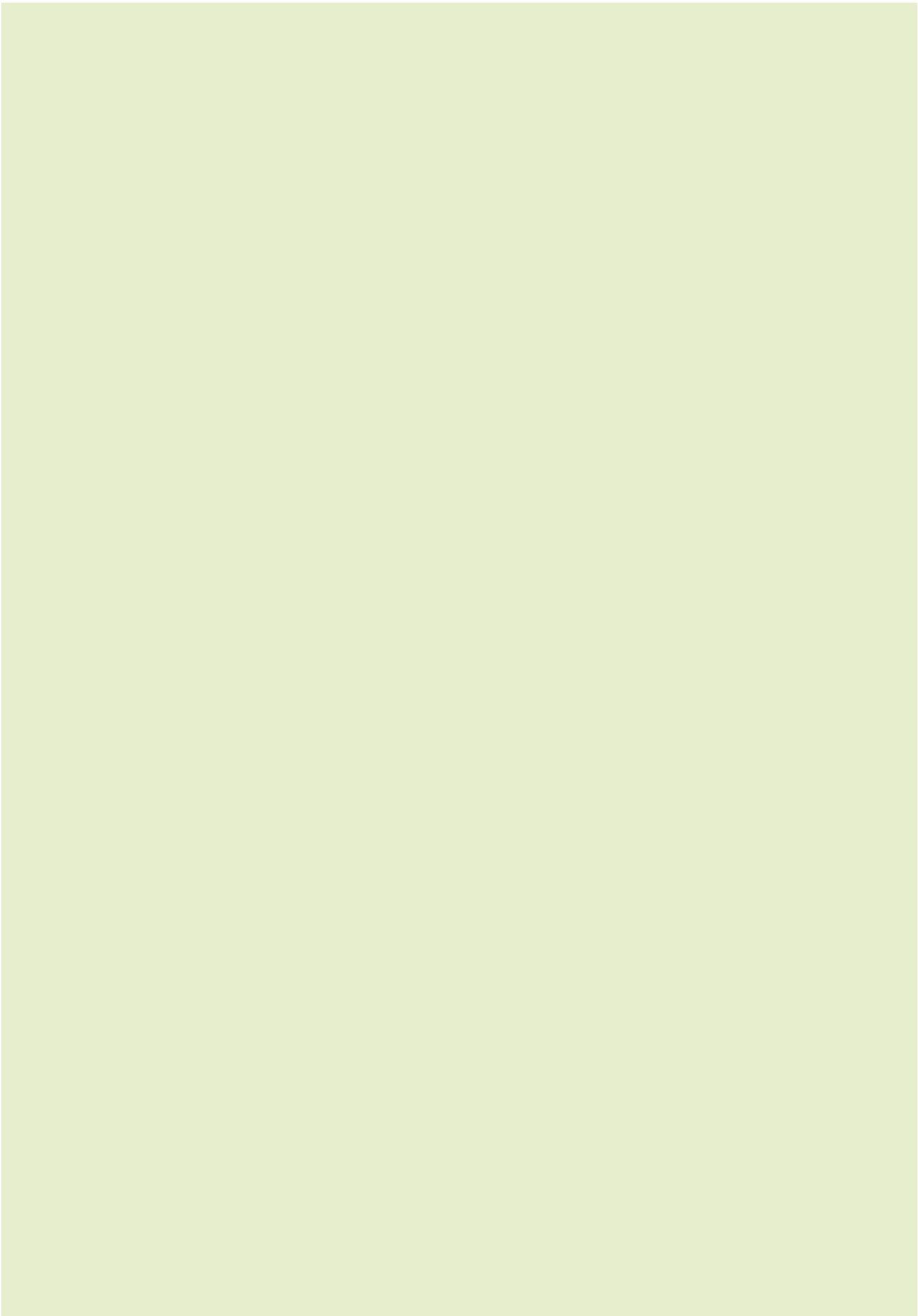
Utbildningsinsatsen och stödet till familjecentralerna från QRC coachingakademin avslutas efter kursavslut. I det fortsatta arbetet är det viktigt att den nuvarande kompetensen som samordnarna har fått tas till vara, och att de får fortsatt tid och rätt förutsättningar för att arbeta med förbättringsarbete. För att orka hålla i hålla ut är det viktigt att chef och ledare som utgör en viktig roll i ett förbättringsarbete ger praktiska förutsättningar, signalerar att kvalitetsarbete är viktigt för verksamheten, är nyfiken på vad teamet kommer fram till och efterfrågar samt lyssnar på deras slutsatser, reflektera och ger input. Chefer och ledare behöver ge samordnarna och teamet mandat, samt visa att man som chef har positiva förväntningar och tilltro till teamets förmåga och stödjer teamet att sprida och kommunicera det viktiga arbetet internt och externt.

Utifrån coaching och metodstödet som samordnarna fått i utbildningen har QRC-coacherna sett en stor utveckling hos samordnarna i förbättringsarbete, mätningar, coaching och samverkan med familjer och barn samt en ökad insikt i vad som behövs i det fortsatta arbetet. Flera upplever en osäkerhet kring mätningar och coaching, här kan behövas ett fortsatt stöd med kompetensutveckling. Flera har inte heller testat olika sätt och verktyg för att involvera familjer i förbättringsarbete, men många har en nyfikenhet, vilja och intresse att göra det i deras fortsatta arbete.

Samordnarna har också fått information om andra utbildningar som kan vara intressanta för en fortsatt kompetensutveckling i kvalitetsarbete. De har också fått tips om var de kan ta del av information, metoder och verktyg för förbättringskunskap och vilka personer på sociala kanaler de kan följa för att upprätthålla intresse, nyfikenhet samt kompetensen inom kvalitetsutveckling och förbättringsarbete.

Nätverket för kvalitetsutveckling på Familjecentralerna

Under utbildningen formades ett nätverk för att bibehålla kunskapsutbyte mellan samordnarna på familjecentralen efter utbildningen. Nätverket har inte kommit igång än. En inbjudan har gått ut till de samordnare som deltagit i utbildningen. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har erbjudit att initiera den första nätverksträffen för att sen skicka vidare stafettpinnen till familjecentralerna. Gruppen har delats in i två grupper och nätverksträffarna är inbokade under höstterminen-21.



QRC Stockholm–Gotland är ett kvalitetsregistercentrum som arbetar för att utveckla och förbättra hälso- och sjukvården inom fyra områden: kvalitetsregisterutveckling, förbättringsarbete, patientsamverkan och forskningsstöd. QRC:s vision är "Delad kunskap ger bättre hälsa".

QRC Stockholm, Box 17533, 118 91 Stockholm
Västgötagatan 2, Telefon 08-123 132 00
www.qrcstockholm.se, info@qrcstockholm.se

www.qrcstockholm.se