

KARTLÄGGNING AV STÖD TILL VÅRDPERSONAL I KONTAKTEN MED PAPPERSLÖSA

Röda Korsets vårdförmedling 2018-04-16



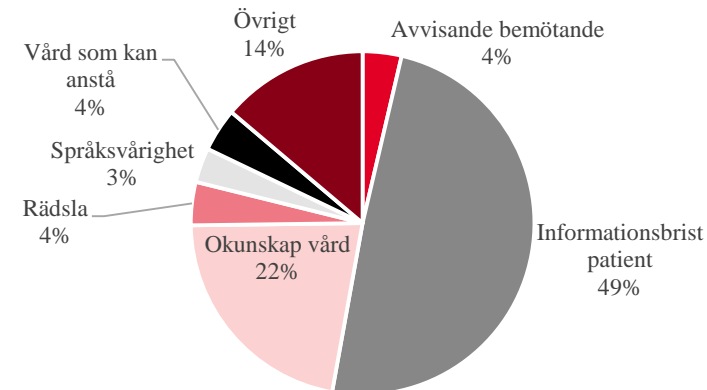
Röda Korsets vårdförmedling

- Sedan 2006
- Målgrupp: migranter som faller utanför samhällets skyddssystem
- Verkar för att målgruppen ska få vård utefter medicinska behov
- Ombudsmannaroll för papperslösa som nekats/upplevt hinder till vård enligt lag 2013:407
- Nationellt uppdrag

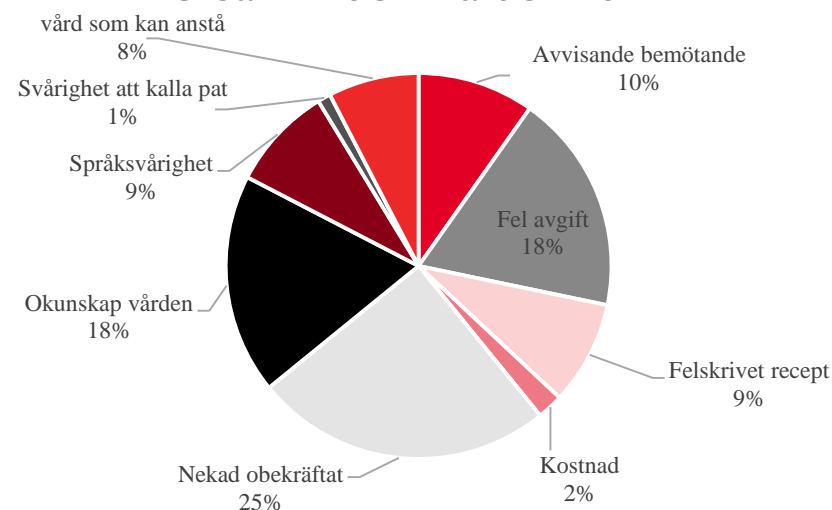
Kvarstående hinder till vård

- Okunskap hos vårdpersonal om lagstiftning
- Informationsbrist hos patienten
- Begreppet ”vård som inte kan anstå” som är otydligt och svårt att tillämpa
- Tillgång till vård för papperslösa och utsatta EU-medborgare ser olika ut beroende vilket landsting/region som patienten befinner sig i.

Orsak hinder till vård för papperslösa 2017



Orsak hinder i vården 2017



Förutsättningar för att lagen ska ge avsedd effekt

- Lagen måste vara känd bland papperslösa och dem som arbetar i vården
- För att kunna tillämpa lagen praktiskt måste vårdpersonalen kunna göra bedömning av vem som är papperslös och vilken vård som papperslösa ska erbjudas
- Landstingen/regionerna måste ta fram vägledningar och rutiner som underlättar för vårdpersonalen att följa lagstiftningen

Statskontorets fynd

- 6 av 10 läkare svarade att papperslösa endast har tillgång till akut vård
- 1 av 2 läkare söker information om lagen direkt hos kollegor eller lokalt intranät.
- Inget landsting har fattat ett formellt beslut om hur begreppet vård som inte kan anstå ska tolkas eller tillämpas inom landstinget
- Vägledningarna i många landsting kan bli mer utförliga och bättre anpassade till den konkreta situation som olika personalgrupper ställs inför
- Otydligt om/när EU-medborgare kan tolkas som papperslösa

Statskontorets rekommendationer

- Ge personalen utbildning och information om vad lagen om vård till papperslösa innebär och hur den ska tillämpas.
- Vidareutveckla de riktlinjer och vägledningar som beskriver vad som gäller när papperslösa söker vård.
- Förbättra möjligheten för vårdpersonalen att få ett kollegialt stöd i frågor som rör tillämpningen av begreppet vård som inte kan anstå.
- Utnyttja frivilligorganisationernas kontakter med papperslösa för att sprida information om papperslösas möjligheter till vård.

Syfte med kartläggning

- Utgångspunkt Statskontorets rekommendationer till landstingen.
”Vård till papperslösa 2016:11”
- Kartlägga regionerna och landstingens befintliga riktlinjer och rutiner angående mottagandet av papperslösa inom hälso- och sjukvården
- Kartlägga tillgänglig information för vårdpersonal om papperslösas rätt till sjukvård och begreppet vård som inte kan anstå
- Visa goda exempel på hur landsting och regioner jobbar med informationsspridning och utbildning kring vård för papperslösa

Metod

- Digital kartläggning av tillgänglig information på landstingens / regionernas hemsidor och vårdgivarsidor
- Enkät riktad till sakkunniga inom landstingen / regionerna.
- Vid behov muntliga intervjuer för komplettering.

Till sist...

- Enkät skickad via landstingens funktionsbrevlådor
- Kommer inte uttala oss om hur enskilda landsting tillämpar lagen
- Kartläggningen beräknas vara klar september 2018

TACK

Sandra Dolietis

Sandra.dolietis@redcross.se

08-452 46 76

Lau Dahlgren Ekegren

Lau.dahlgren@redcross.se

08-452 49 23



Metodbeskrivning datainsamling

- Kartläggning av tillgänglig information om papperslösas rätt till sjukvård för vårdpersonal på regionerna/landstingens hemsidor. Nedan beskrivs tillvägagångssättet a-e som ska upprepas för varje region/landsting.
- Använda hemsidornas sökfunktion för att få fram information. Nyckelord: papperslös, "personer utan tillstånd", tillståndslös, gömd, "vård som inte kan anstå".
- Söka information genom att klicka sig fram på relevanta rubriker. För att mäta tillgänglighet: beskriv "klickväg" (rubriker samt antal klick).

Utvärdera information:

Omfattning på informationen:

- Finns definition av målgrupp?
- Finns information för administrativ personal, som hur patienter ska registreras i receptionen?
- Finns en definiering eller förklaring av begreppet "vård som inte kan anstå"?
- Finns landstingets skyldigheter att erbjuda vård till papperslösa/utsatta EU-medborgare beskrivet?
- Finns kontaktuppgifter till vem som ska kontaktas vid frågor?

Tillförlitligheten: är informationen på hemsidan korrekt?

- I fråga om vilka status som har rätt till vad samt regionen/landstingets skyldigheter.
- Regionen/landstingets intranät: utifrån information som framkommit i c görs en bedömning om även intranätet behöver kartläggas.
- Sammanfattning/reflektioner av vad som framkommit, samt lista på goda exempel.