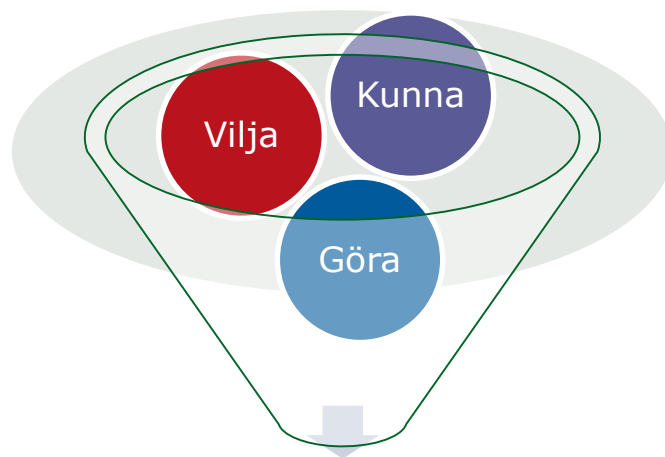


Förberedelser och förutsättningar för förändringsarbete

Era egna idéer



Driva framgångsrik förbättring

”Att vilja...” - vad stärker motivation?

- Medarbetare delaktiga i processen vid förändring
- Förankring mellan alla som är involverade
- Tydlig plan
- Realistiska förväntningar
- Gott ledarskap

”Att kunna”

- Tid att göra rätt
- Teamarbete
- Tydlig plan
- Tidsplan
- Delmål
- Mätbarhet – hur vet vi att det vi gör är en framgång
- Realistiska förväntningar
- Tydligt arbetssätt
- Tydliga mål
- Tydligt ledarskap

“Att göra” – arbeta väl tillsammans med tydlig systematik och metodik

- Teamarbete
- Göra saker i rätt ordning
- Tid att göra rätt
- Tydlig plan
- Fråga
- Lyssna
- Dialog
- Tidsplan
- Delmål
- Mätbarhet – hur vet vi att det vi gör är en framgång
- Tydligt arbetssätt
- Tydliga mål
- Tydligt ledarskap

Vad gör ett implementeringsteam?

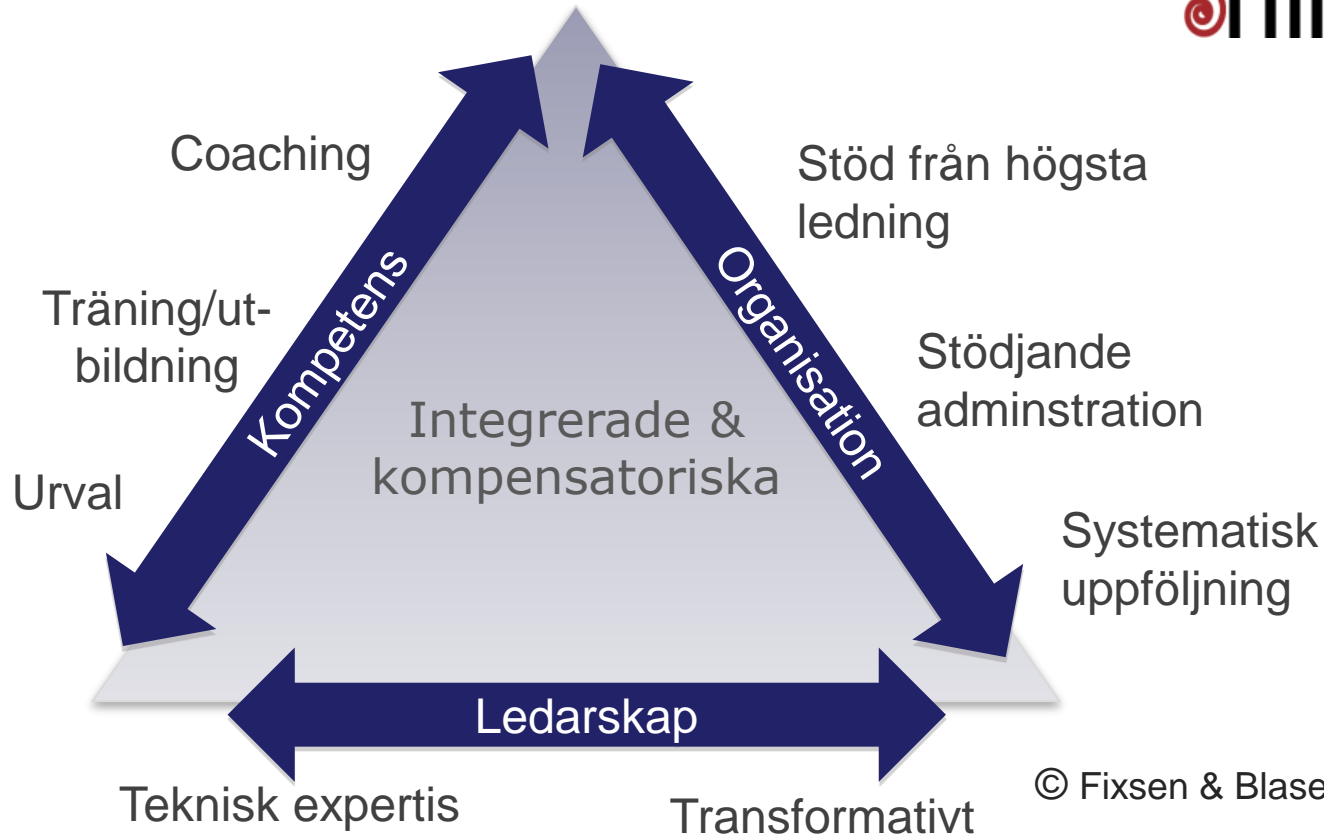
- Strukturerar arbetet med implementering genom alla steg
- "Gör jobbet" – tillsammans med andra
- Uppmuntrar engagemang och beredskap
- Problemlöser och är långsiktiga
- Skapar en gästvänlig miljö
- Följer upp resultatet



Viktiga fokusområden, men vem ska göra vad?

Bättre stöd och hjälp för personer

Rätt omfattning och kvalitet



© Fixsen & Blase, 2008

Organisation

- Systematisk uppföljning
 - Följ processen
 - Fira framgång
- Stödjande administration
 - Underlätta införandet i vardagen
 - Reducera barriärer i form av rutiner till exempel
 - Koppla ihop policy och praktik
- Överordnat stöd från ledningen
 - Utanför det direkta arbetet
 - Ekonomi, resurser

© Fixsen & Blase, 2008,
Sociastyrelsen

Ledarskap

- Tekniskt ledarskap
 - Struktur
 - Hårda frågor – det som måste ske
- Adaptivt ledarskap
 - Kommunikation
 - Knepiga frågor
 - flexibilitet

© Fixsen & Blase, 2008,
Sociastyrelsen

Kompetens

- Urval
 - Alla kanske inte ska arbeta med allt
- Utbildning/träning
 - Vid rätt tillfälle
 - Rätt innehåll
- Coachning/handledning

© Fixsen & Blase, 2008,
Sociastyrelsen

Bikupa: Planera framåt förbättringsprojekt

Välj ett projekt ni redan arbetar med eller planerar att starta

(kanske det ni pratade om i början?)

Fundera över respektive nyckel

Fördjupa analysen genom att använda:

”Checklistan för implementering”



FYRA NYCKLAR FÖR FRAMGÅNG

(WANDERSMAN, 2009)

EN FUNGERANDE TEORI/IDÉ/MODELL/STRATEGI
IMPLEMENTERING MED HÖG KVALITET

RELEVANT UTVÄRDERING

HÖGKVALITATIVT UTVECKLINGSSTÖD



Checklistans faser:

FAS 1: Initial bedömning

FAS 2: Struktur för
implementering

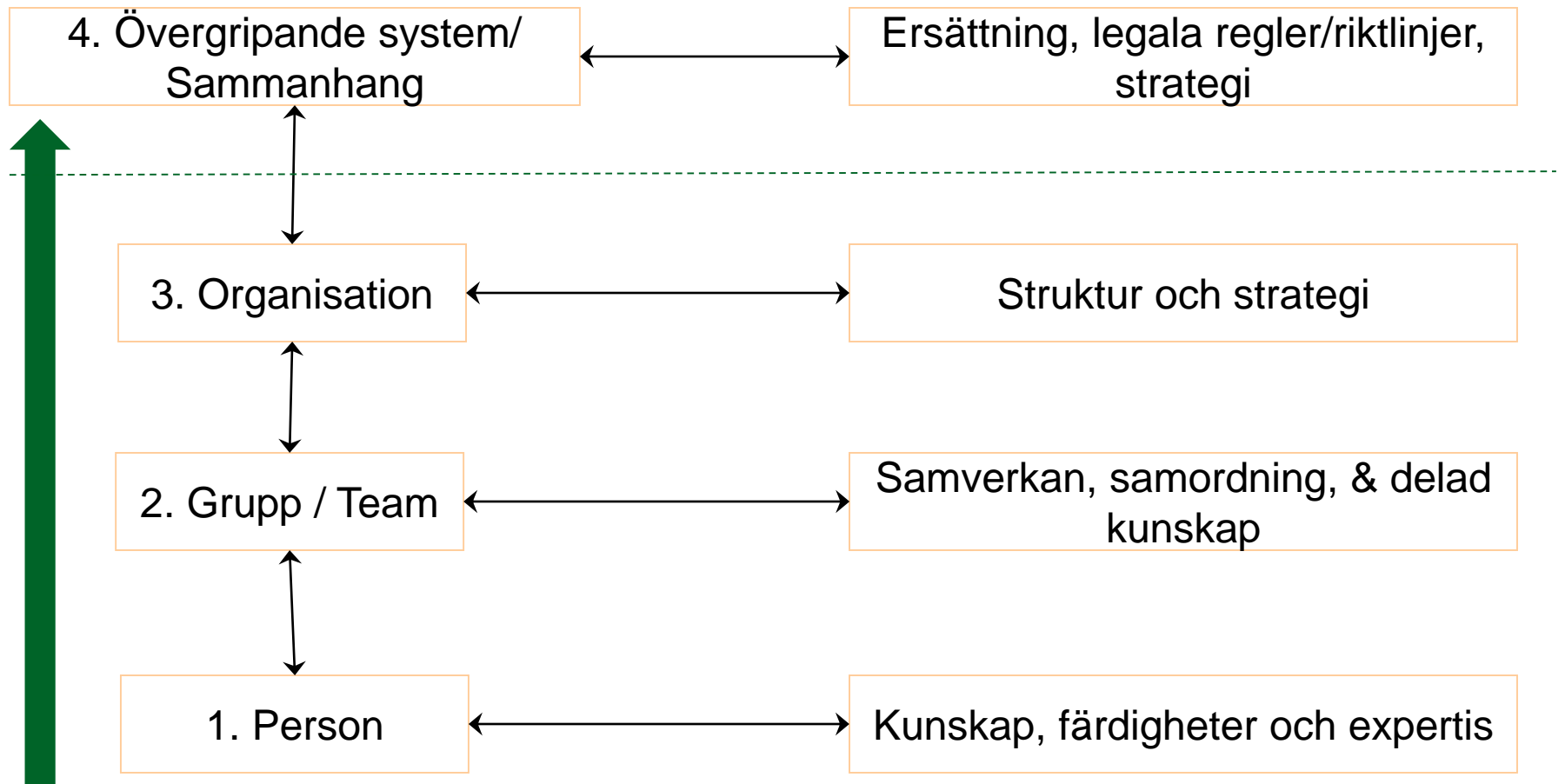
FAS 3: Genomförande

FAS 4: Lära och förbättra

Hur får vi till rätt verktyg på respektive nivå?

Fyra nivåer

Verktyg för att driva utveckling



Source: Shortell, (2004) Medical Care Research and Review

Gör utvecklingsstödet för primärvården nytta?

Nuläge, analys och framåtblick

Viktiga barriärer

Bristande tillgång på resurser

Begränsningar som handlar om enheternas uppdrag (såsom privat – offentligt)

”LOV ger inte möjlighet att ge utvecklingsstöd till alla aktörer”

Orimliga tidsramar för implementering

Bristande beredskap för förändring

Svagt engagemang för frågan om utvecklingsstöd i landstingets högsta ledning

Kring var och en av de fem mest angivna barriärerna finns också samtidigt exempel på att dessa inte är barriärer

Generellt stor variation i upplevelsen av barriärer

I flera intervjuer fördjupas förståelsen för barriärer:

”Det handlar om ledningens efterfrågan på resultat”

”Bristen på tydlighet, struktur och prioriteringar skapar starka barriärer”

”Bristande resurser i form av kompetens (medarbetare ute)”

”Cementerad kultur gör beteendeförändringar svåra. Man är fast i en lokal kultur”

Viktigaste främjande faktorerna

Intresse för utfall och effektivitet

Utformningen av vårt uppdrag som utvecklingsstödjare

Intresse för evidensbaserad praktik och program

Tillgång på resurser

Starkt ledarskap och många inspiratörer
”ny PV chef är helt otrolig”

Samstämmighet om de fem främjande faktorerna som viktiga

Vissa upplever att angelägna främjande faktorer saknas

Styrkor hos vissa är utmaningar hos andra – hur kan man lära av varandra?

Känner ni igen er?

Vad säger landsting/regioner?

- Intervjuer med personer involverade i primärvårdens strukturer för utveckling.
 - 15 landsting av SKLs medarbetare
 - 12 personer av konsulter
- Mentimetersvar från deltagare på workshopen den 16 nov

Vår preliminära definition:

Utvecklingsstöd är ett samlingsnamn för den typ av resurser, kompetenser och arbetsmetoder som syftar till att stödja kvalitetsutveckling av primärvårdens arbete

Återkommande iakttagelser

- Utvecklingsstöd definieras på olika sätt i olika landsting/regioner
- Många olika aktörer är engagerade
- Det är ofta svårt för en aktör att ge en helhetsbild av utvecklingsstödet
- De intervjuade ser en stor nytta av att sätta fokus på utvecklingsstödet

Vilka utmaningar finns kopplade till utvecklingsinsatserna inom primärvården?

- Den strategiska nivåns engagemang (landstingsledningen)
 - Vrida om från ekonomifokus till kvalitetsfokus
 - Låg status för primärvården?
 - Primärvårdsuppdraget inte väl definierat
 - Befolkningsansvaret och stödja befolkningens egen förmåga
- Otydligt ansvar och mandat samt bristande koordinering
 - Mellan olika stödfunktioner
 - Mellan olika aktörer t ex privata och offentligt drivna
 - Mellan primärvården och andra aktörer t ex kommun, sjukhus mm
- Hur ska det samlade utvecklingsstödet för primärvården utformas?
 - Kompetenser, uppdrag, organisatorisk placering, kvalitetsuppföljning mm
- Annat

Vad är huvudmannarollens ansvar för primärvårdens utveckling?

Vem tar ansvar för långsiktighet, samordning och invånarens nytta?