



## VÄLKOMMEN TILL TEMADAGEN

# Vi vill och kan förbättra

SKL och NSPH bjuder in till en dag om brukarmedverkan i kvalitetsutveckling. Dagen innehåller exempel på hur kommuner tillsammans med brukare och brukarorganisationer kan utveckla verksamheterna. Vi tipsar om metoder för mätningar av kvalitet och förbättringar. Metoderna kan användas inom många olika verksamheter men under den här dagen ska vi fokusera på boende- och sysselsättningsverksamheter. Vi tar del av resultat från mätningar av kvalitet och forskning som visar på utvecklingsområden. Vår tanke är att ni som arbetar i kommunen bjuder med er era lokala brukarrepresentanter.

Välkomna!

- Datum och tid:** 31 augusti 9.30 - 16.00 (fika från 9.00)
- Plats:** Hornsgatan 20, Stockholm
- Anmälan:** Anmäl dig [via denna länk](#).  
Sista anmälningsdag är 20 augusti men anmäl er gärna så snart som möjligt då antalet platser är begränsat.
- Frågor** Om du har frågor som rör innehållet för dagen vänligen kontakta Karin Engberg [karin.engberg@nsp.se](mailto:karin.engberg@nsp.se) 073-940 97 40 eller Marit Grönberg Eskel [marit.gronbergeskel@skl.se](mailto:marit.gronbergeskel@skl.se) 08-452 77 82  
Om du har frågor om anmälan vänligen kontakta Rebecca Hedenstedt [rebecca.hedenstedt@skl.se](mailto:rebecca.hedenstedt@skl.se) 08-452 71 17

### PROGRAM

**09.00-09.30** Kaffe och smörgås

**09:30-10:00** Ing Marie Wieselgren inleder dagen

**10.00–10.55** Märten Jansson, NSPH

Om vikten av att vara delaktig i vård och stöd på olika nivåer

**11.00–12.00** David Brunt, professor, Linneuniversitetet

Förbättringsområden inom boendestödet, resultat från forskning och kvalitetsmätningarna

**12.00- 13.00 Gemensam lunch**

**13.00 – 14.30 Metoder för förbättring**

Så kan man utveckla verksamheter tillsammans med brukarna

**13.00–13.30 Karin Engberg introducerar eftermiddagen**

Kvalitetsprojektets två metoder

**13.30–14.30 Exempel på hur olika verksamheter lyckats**

- **Britta Åkerlund, Avdelningschef för vuxna, socialkontoret Sollentuna kommun**
- **Terese Ollén Hansson – Kvalitetsledare Socialpsykiatriska enheten Botkyrka**
- **Brukar- och anhörigrepresentanter från inflytanderåden i Sollentuna och Botkyrka**  
Panelsamtal om inflytande och delaktighet

**14.30–15.00 Kaffe**

**15.00 – 15.30 Samtal i grupper**

Workshop - Hur kan vi stärka inflytandet på hemmaplan?

**15.30–16.00 Gemensam reflektion och avslutning av dagen**

Sammanfattning med Märten Jansson NSPH

---